



## Análisis social

septiembre de 2024

# Necesidades y desafíos de los recicladores de base salvadoreños

*Autora: Clarissa Díaz / Coautor: Julio Nájera*

De acuerdo con estimaciones del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN, Diagnóstico Nacional de Residuos, 2022), El Salvador genera 4,226.48 toneladas de basura al día; las viviendas urbanas generan el 55.25%, rurales el 12.92% y el comercio el 31.83%. En El Salvador, solo el 5% de desechos diarios es dispuesto para reciclaje (MARN, 2024). Estas cifras muestran que la población no recicla y que las cantidades de desechos que se generan son altas.

En este sentido, la labor que realizan los recicladores es relevante para la conservación del medio ambiente. Son agentes claves en la reducción de la cantidad de residuos que terminan en rellenos sanitarios (Norte Verde, 2023) u otros sitios que ponen en peligro el estilo de vida de los habitantes y el ecosistema, ellos distinguen entre un material para recuperar, reutilizar y reciclar.

A través de este análisis social, se busca describir la importancia del rol del reciclador de base salvadoreño como actor clave por su contribución a la sostenibilidad ambiental. Se identificarán sus necesidades y desafíos de trabajo por medio de los hallazgos obtenidos a través de entrevistas para brindar recomendaciones encaminadas a fortalecer sus capacidades y a su cadena de valor.

El presente análisis ha sido elaborado con base en información primaria y secundaria. Se revisaron documentos de investigación, sitios web, informes de otros países relacionados, a fin de contextualizar la labor de los recicladores e indagar cómo podrían fortalecerse sus capacidades. También se consultó a través de entrevistas con actores clave,

como: recicladores de base y con una organización de la sociedad civil para validar la información obtenida a través de fuentes secundarias e identificar aspectos relevantes que no reporta la literatura.

Entre algunas limitantes experimentadas, se relacionan con pocos recursos para realizar una investigación con una muestra representativa de recicladores en el país, además de contar con un periodo corto de tiempo. La investigación se realizó en un estimado de dos meses, y esta incluyó entrevistas que permitieron sustentar la información secundaria.

Conocer acerca de la situación social de la persona recicladora es importante. Este es un grupo vulnerable que por mucho tiempo ha estado invisible y empieza a ser tomado en cuenta como actor importante dentro de la economía circular. Exponer las necesidades y desafíos que los recicladores enfrentan en su trabajo es relevante para quienes deseen contribuir a fortalecer sus capacidades.

La investigación reúne tres apartados; el primero, se centra en la importancia del rol que desempeña el reciclador en la gestión de residuos; para ello, se detallan los actores con quienes se relacionan y el porqué de su importancia. El segundo apartado es una radiografía del reciclador salvadoreño, en este se identifican necesidades y desafíos. Finalmente, el tercero, presenta las conclusiones y recomendaciones sobre aspectos a considerar para fortalecer las capacidades de los recicladores.



## 2. Importancia del rol del reciclador

El reciclador de base es un actor relevante para la economía circular, cuya labor ha sido poco visibilizada y reconocida. En esta sección se describen algunos de los actores clave de su cadena de valor, su importancia como recicladores, su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) e impacto en el medio ambiente.

### 2.1 Actores clave de la cadena de valor del reciclador

En El Salvador existe un mercado informal del reciclaje, que opera en la mayoría de los hogares y colonias, en la vía pública, en calles cercanas a los rellenos sanitarios, en botaderos y recolectando desde la calle y puntos donde la gente hace acumulación de residuos (Cabañas & Bernal, 2007).

Entre estos actores se mencionan:

- Recolectores de base, son los principales rescatadores de material reciclable. Recogen el material, lo limpian y venden a los intermediarios minoristas locales, quienes generalmente se ubican en un punto clave para el paso de estos.
- Intermediarios minoristas, es el grupo que se dedica a la compra y venta, captando directamente del recolector de base (recolectores a pie, separadores que trabajan en los camiones de basura, personas individuales, entre otros) y en centros de acopio a pequeña escala.

Ambos grupos son difíciles de cuantificar por el carácter informal en el que operan y la espontaneidad con que aparecen y desaparecen del mercado.

Existe también el mercado formal de reciclaje, que desde el punto de vista jurídico y de acuerdo con

las exigencias de sus clientes, operan formalmente. En su mayoría se dedican a la exportación de materiales o colocación en el mercado local, especialmente al sector industrial. Entre estos actores se encuentran (Cabañas & Bernal, 2007):

- Intermediarios mayoristas, se dedican a la compra y venta de producto reciclado y su actividad de recolección está organizada de tal manera que es alimentada directamente por el recolector de base y por intermediarios minoristas que acopian a pequeña escala. Estos deben cumplir una cuota de entrega específica a las empresas exportadoras o procesadoras.
- Procesadores, maquiladores y exportadores: Es el sector que prepara los insumos que serán agregados al proceso de producción de la industria, que incorpora material reciclable procesado a sus productos o exportación a empresas internacionales que demandan de productos reciclados para fomentar una economía circular.

### 2.2 ¿Por qué es importante el reciclador en la gestión de residuos?

Los recicladores de base son agentes claves en el proceso de reciclaje y en la economía circular, actuando como el primer eslabón de la cadena de reciclaje (Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica, s.f.). Ellos trabajan en condiciones poco favorables y muy pocos cuentan con el equipo adecuado para manejar los residuos (WIEGO, 2019). Son expuestos a condiciones insalubres e inseguras, recibiendo tan solo una pequeña fracción del valor de lo que han recolectado (R4SGroup, 2023).



Su ingreso está relacionado con dos variables: el volumen en la recuperación de materiales, y hacerlo de manera eficiente (Fusades, 2021), es decir, en jornadas largas que inician, en algunos casos, desde muy temprano de la mañana. Muchas veces, involucra a todo el grupo familiar: niños, adolescentes, hombres, mujeres y adultos mayores (Fusades, 2021), con el objetivo de recolectar la mayor cantidad de desechos posibles y generar así un mayor ingreso.

Los recolectores son quienes distinguen entre los residuos si es un material para recuperar, reutilizar y reciclar. Su labor ha contribuido al medio ambiente, a menudo ha sido invisibilizada, pero es crucial para la reducción de la contaminación y la creación de oportunidades de empleo (Fundemas & UTEC, 2024). A pesar de su importancia, su trabajo no ha recibido el reconocimiento social ni económico que merece por su aporte al medio ambiente (WIEGO, 2019).

La labor que tienen como oficio contribuye al cumplimiento de los ODS; su aporte desde la reducción, reutilización y reciclaje ayuda a preservar los ecosistemas y mejorar la vida de las personas con acciones que minimizan los efectos de una economía lineal. Es así, como los ODS 11 y ODS 12 (UN, 2015) son ejemplos que se consideran que guardan mayor relación con la generación de residuos.

ODS 11. Ciudades y comunidades más sostenibles, que busca lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.

ODS 12. Producción y consumo responsable, que pretende desvincular el crecimiento económico de la degradación medioambiental, aumentando la eficiencia de recursos y promoviendo estilos de vida sostenibles.

Además, también se relaciona el ODS 8, sobre trabajo decente y crecimiento económico. El trabajo que realizan a través del reciclaje genera ingresos para personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Los recicladores se han convertido en actores centrales de la gestión de residuos como parte clave en la cadena del reciclaje (WIEGO, 2019). Su trabajo, como primer eslabón de la cadena del reciclaje, contribuye a asegurar un mejor manejo ecológico de los residuos, representando un gran beneficio para las comunidades y el entorno, permitiendo la protección de los recursos naturales a través de prácticas sostenibles para minimizar los residuos y el agotamiento de los recursos.

El trabajo que los recicladores realizan posee un gran impacto ambiental (Fundemas & UTEC, 2024) en:

- **La reducción de la contaminación.** El reciclaje permite la disminución de gases de efecto invernadero, reduce la contaminación del aire protegiendo la salud humana, también reduce la contaminación del agua y del suelo.
- **Conservación de los recursos naturales.** A través de la reutilización de materiales existentes por medio del reciclaje, ayuda a la reducción del consumo de materias primas vírgenes, evitando la necesidad de producir nuevos materiales, lo cual permite la preservación de bosques, protección de hábitats naturales y la conservación de recursos no renovables. El trabajo de los recicladores ayuda a promover el uso de materiales sostenibles, utilizando materiales con menor impacto ambiental durante su producción, además de reducir las cantidades de desechos sólidos que llegan a los vertederos (Ecoembes, s.f.).



- **Protección de los ecosistemas.** El reciclaje contribuye a la preservación de la biodiversidad y protección de los ecosistemas al reducir el uso excesivo de materiales no biodegradables como el plástico, permitiendo una gestión adecuada de los residuos sólidos.
- **Ahorro de energía.** Al reciclar se consume menos energía que reduce los gases de efecto invernadero. Permitiendo disminuir la extracción, transporte y elaboración de materias primas para la elaboración de productos nuevos.

### 3. Radiografía del reciclador salvadoreño

La mayoría de las personas recicladoras se ven en la necesidad de adoptar el reciclaje como medio de subsistencia frente a la pobreza y desempleo. A continuación, se describen diferentes tipos de recicladores, quienes se han dedicado a este oficio por distintas razones, luego se presentan sus necesidades y los desafíos que enfrentan para hacer mejor su trabajo.

#### 3.1 ¿Quién es el reciclador?

Existen distintos tipos de recicladores. Entre ellos se encuentran los recicladores de la fuente, quienes obtienen la materia prima de lo que consumen en sus casas o bien de algún negocio local que posean. Los recicladores de base, se dedican a las actividades de recolección y separación de residuos, trabajan mayormente de forma independiente, actuando como primer eslabón en la cadena de recuperación de materiales, reduciendo la cantidad de residuos enviados a vertederos y promoviendo la economía circular (Norte Verde, 2023).

A partir de las entrevistas realizadas en el marco de esta investigación, se ha identificado que en el país existen diferentes tipos de recicladores que se han dedicado a este oficio por diferentes razones. Con la llegada de la pandemia y las consecuencias que trajo consigo, como la pérdida de empleo, ocasionó que muchas personas buscaran otros medios de subsistencia, como el reciclaje. Mucha gente que se quedó sin empleo empezó a recolectar material, ya que más allá de lo que implica la fuerza humana no se requiere esfuerzo adicional.

También, existen otros tipos de personas recicladoras que se dedican a reciclar solo para poder tener un ingreso que les permita el consumo de sustancias psicoactivas (como bebidas alcohólicas y otros), o por alguna necesidad momentánea.

Finalmente, se encuentra el grupo de personas que buscan un sustento diario, quienes no reconocen las bondades de desarrollar un trabajo colectivo con otros recicladores que les permitiría asociarse y desarrollar una idea de negocio, sino que lo que buscan es tener un ingreso para suplir las necesidades diarias de ellos y su grupo familiar.

En cuanto a temas de salud, *“muchos recicladores padecen de varias enfermedades, que tienen que ver con la presión arterial, con diabetes, entre otras, hay una de serie de enfermedades con las que ellos lidian día con día. Hay muchas personas incluso con discapacidad que se dedican a recoger material, porque no tienen otra forma de obtener ingresos”* (Organización de la Sociedad Civil).



Por otro lado, sobre las modalidades de trabajo, estas dependen muchas veces si cuentan con fuentes fijas donde ubicar los residuos (OIT, AVINA, & MMA, 2013). Tal es el caso de botaderos clandestinos o puntos de transferencia donde las personas recicladoras asisten regularmente o si las fuentes son dispersas, e implica realizar recorridos en las calles, buscando promontorios de desechos o la basura que las viviendas y empresas sacan de sus casas, antes que el tren de aseo pase recolectándola.

Estas distintas realidades condicionan el tipo de trabajo de los recicladores, en especial de aquellos que trabajan de forma individual.

### 3.2 Necesidades para hacer mejor su trabajo

Los recicladores tienen diferentes tipos de necesidades que al ser solventadas les ayudarían a hacer mejor su trabajo. Entre estas se encuentran:

- **Herramientas de trabajo.** Los entrevistados manifestaron que los recicladores necesitan que se les provea de herramientas como guantes, cascos, carretillas, un medio de transporte (vehículo) para que el trabajo de recolección sea más eficiente, e implementos de protección para reducir el riesgo de sufrir cortaduras y evitar enfermedades a las cuales están expuestos al manipular diferentes tipos de desechos.

*“Los recicladores carecen de grandes necesidades para mejorar su calidad de trabajo. Y si le ayudamos a mejorar su calidad de trabajo, también le ayudamos a cambiar su calidad de vida (...) Todavía hay unos recicladores que andan jalando sus materiales en la espalda (...) Fuera bueno que se pudiera ayudar a los recicladores con algunas herramientas de trabajo.” (Mujer, recicladora).*

- **Formación técnica.** La formación es vista como una necesidad que puede favorecer el desarrollo de una idea de negocio. Entre algunas temáticas que los entrevistados mencionaron, están: formación sobre la importancia de la asociatividad, conocimientos sobre los diferentes tipos de materiales, estrategias de mercadeo y precios de mercado. También, muchos recicladores necesitan que se les enseñe cálculo matemático y enseñanza sobre lectoescritura.

*“Es bien necesario que se capaciten los recicladores en el área de conocimiento de plástico, cómo se pueden vender los materiales a un mejor precio para que puedan decir ellos, yo quiero que me lo paguen a un mejor precio, pero eso no se aprende mediante no se les dé capacitaciones (...). Se les puede dar unas capacitaciones de organización, hay grupos como otros compañeros que todavía no están organizados y ellos, al estar organizados, mejoran su calidad de trabajo.” (Mujer, recicladora).*

- **Formación en habilidades blandas.** El fortalecimiento de las competencias socioemocionales de los recicladores les permitirá desarrollar mejores relaciones interpersonales y gestión de sus emociones en cualquier ámbito. Entre las competencias que los entrevistados mencionaron que consideran importantes se encuentran: liderazgo y empoderamiento, salud mental, autoestima y autocuidado.





*“...de cara a identificar necesidades, hay algunas que van como muy en la línea todo un tema socioemocional: todo el tema de autoestima, de cuidado. Porque si ellos se sienten más seguros de sí mismos y todo eso, ellos entienden el aporte que tienen al medio ambiente y al país y toda la labor muy sencilla, que ellos realizan” (Organización de la Sociedad Civil).*

Otro tipo de necesidad que fue mencionada por los entrevistados como clave para mejorar su trabajo es:

- **Comunidad:** Es necesario que el entorno comunitario sea sensibilizado y educado sobre la importancia del reciclaje y el valor de los recicladores de base. Que además conozcan la separación en el origen, ya que al saber cómo separar les permite facilitar la labor de los recicladores.

### 3.3 Desafíos que enfrentan en su trabajo

Los recicladores enfrentan dificultades con los precios de compra de los materiales. En los últimos años, los precios han disminuido, lo cual ha significado un golpe en su trabajo, *“que conlleva a recolectar más materiales por un precio bajo”* (Mujer, recicladora). Entre algunas causas: la demanda de materiales por el mercado internacional para producción, baja cantidad de materiales recolectados, venta de los mismos a personas intermediarias, que implica que estos últimos se queden con un buen margen de ganancias.

Poca valorización del trabajo del reciclador. A menudo no reciben el reconocimiento y valorización que merecen por su contribución al medio ambiente, lo cual los invisibiliza. El reconocimiento inicia con el aspecto socioemocional el cual podría vincularse con una baja autoestima, un sentimiento de falta de valor para sí mismos. Un representante de una organización de la sociedad civil que fue entrevistado opinó que la influencia del entorno al no reconocerlos suele ir a la par de actitudes discriminativas hacia ellos.

Por último, la asociatividad. Es importante que los recicladores de base puedan estar organizados, trabajando juntos para que puedan lograr estabilidad, mejorar sus ingresos y formalizarse para su consolidación y crecimiento (Medina, 2008). La ley de Gestión Integral de Residuos y Fomento al Reciclaje no reconoce individuos, deben estar autorizados como gestores en el manejo de residuos, lo cual implica formalizarse de acuerdo con la ley (Decreto N° 752 -Ley de gestión integral de residuos y fomento al reciclaje, 2020).

## 4. Conclusiones y recomendaciones

### 4.1 Conclusiones

Los recicladores son actores importantes en la cadena de valor del reciclaje, siendo el primer eslabón. Su labor posee un gran impacto en la conservación del medio ambiente. Su contribución resulta esencial para facilitar una mayor recuperación de materiales residuales permitiendo su reincorporación en la cadena productiva, además de reducir la cantidad de desechos que llegan a los botaderos. Su labor cotidiana refuerza la importancia del reciclaje fomentando la separación adecuada de residuos y el cuidado del medio ambiente, la cual debe ser reconocida y visibilizada.

En el país existen muchos recicladores, quienes por la espontaneidad con la que aparecen y desaparecen son difíciles de cuantificar, debido a que en muchos casos adoptan el reciclaje como medio de subsistencia. Son recicladores de base quienes han perdido algún empleo (por ejemplo, durante la pandemia), algunos por necesidades momentáneas y puntuales, mientras que otros porque buscan un sustento diario para ellos y sus familias. Todos estos recicladores presentan necesidades y enfrentan desafíos para realizar mejor su trabajo, como el de contar con herramientas de trabajo, tener acceso a capacitaciones técnicas y fortalecer sus habilidades blandas.



## 4.2 Recomendaciones

Para resolver las necesidades de los recicladores y superar los desafíos que enfrentan para realizar mejor su labor, a continuación, se listan algunas recomendaciones:

- Los recicladores necesitan de insumos que les permitan facilitar el desarrollo de su trabajo. Muchos requieren de dotaciones constantes por el desgaste de algunas herramientas básicas de uso diario o requieren adquirir nuevas herramientas por la necesidad de contar con un equipo más adecuado
- La organización es un tema importante ya que permitirá que de esta forma pueden acceder a oportunidades de financiamiento, estar registrados de acuerdo con lo establecido por la ley y lograr convenios y contratos. Todo lo anterior para facilitar su integración formal, su autonomía y aumentar sus volúmenes de venta, permitiéndoles sostenerse a sí mismos y consolidarse como una organización.
- Sobre la formación técnica y formación en habilidades blandas. Algunos grupos de recicladores han sido capacitados en diferentes temáticas, lo que les ha permitido desempeñarse mejor, pero aún existen otros que no han sido alcanzados y algunos que requieren continuar en capacitaciones que sumen a su trabajo. Muchos recicladores no han contado con suficiente formación en habilidades blandas o no han recibido y han presentado limitaciones socioemocionales que los limitan a desenvolverse mejor.

- Se propone para lograr fortalecer estas áreas considerar instituciones con experiencia en el área, que puedan transmitir el conocimiento y capacitar a otros formadores; de esta manera lograr alcanzar a más recicladores, se podría explorar una vinculación con la academia, a través de servicio social, de modo que se construya un currículo en habilidades técnicas (en temas de reciclaje, alfabetización, entre otras) y blandas, orientadas a fortalecer las capacidades de las personas recicladoras en diferentes territorios del país.

Otras recomendaciones a considerar, son:

- El desarrollo de procesos de concientización en el entorno comunitario. Es necesario sensibilizar en la importancia de la separación desde la fuente y el reciclaje, también para el reconocimiento de la labor que las personas recicladoras realizan. Esto puede ir acompañado de campañas de sensibilización en las comunidades, escuelas y comercios locales.
- El papel que desempeñan las municipalidades es importante, ya que de estas depende poder realizar una aproximación de las personas recicladoras en el territorio, con el fin de identificar cuántas personas recicladoras y elementos de su cadena de valor se encuentran en determinada municipalidad. En primera instancia como paso inicial en el marco de la Ley de Gestión Integral de Residuos y Fomento al Reciclaje y en segundo, para generar iniciativas que vayan encaminadas a fortalecerlos.
- Por último, es necesario que en cada proceso los recicladores cuenten con el seguimiento y acompañamiento de instituciones públicas y privadas comprometidas con el apoyo a este grupo, ya que por las circunstancias de cada reciclador los procesos de aprendizaje pueden ser lentos y requerirán de mayor acompañamiento a medida que avancen en el aprendizaje.



## 5. Referencias

- Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (2020). *Decreto N° 752 - Ley de gestión integral de residuos y fomento al reciclaje*. San Salvador.
- Cabañas, S., & Bernal, M. (2007). *Diagnóstico sobre el estado de los procesos de recolección*. Universidad Dr. José Matías Delgado, San Salvador. Obtenido de <https://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/BIBLIOTECA%20VIRTUAL/TESIS/05/INI/ADCD0000207.pdf>
- CONAMYPE. (2018). *Guía de Manejo de Residuos Sólidos*. San Salvador.
- Ecoembes. (s.f.). *Ecoembes*. Recuperado el 2024, de <https://reducereutilizarecicla.org/por-que-es-importante-reciclar/>
- Fundemas, & UTEC, V. (2024). *La importancia de los recicladores de base en El Salvador*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/381903011\\_La-Importancia-de-los-Recicladores-Base-en-El-Salvador\\_1\\_1](https://www.researchgate.net/publication/381903011_La-Importancia-de-los-Recicladores-Base-en-El-Salvador_1_1)
- Fusades. (2021). *Estrategía de Desarrollo de la persona recicladora*. San Salvador.
- MARN. (2022). *Diagnóstico Nacional de Residuos*. San Salvador. Obtenido de <https://bibliotecaambiental.ambiente.gob.sv/documentos/diagnostico-nacional-vf/>
- MARN. (mayo de 2024). *Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales*. Obtenido de Se parte de la cadena del reciclaje: <https://www.ambiente.gob.sv/se-parte-de-la-cadena-del-reciclaje/>
- Medina, M. (2008). *The Informal Recycling Sector in Developing Countries: Organizing Waste Pickers to Enhance Their Impact*. Washington, DC.: World Bank.
- Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. (s.f.). *Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica. Obtenido de Recicladores forman parte del cambio de la Matriz Productiva del país*: <https://www.ambiente.gob.ec/recicladores-forman-parte-del-cambio-de-la-matriz-productiva-del-pais/#:~:text=El%20Reciclator%20de%20Base%20es,escombreras%20y%20centros%20de%20acopio.>
- Norte Verde. (agosto de 2023). *Norte Verde Reciclaje. Recicladores de Base Héroes del Medio Ambiente*. Chile. Obtenido de <https://norteverdespa.com/blog/reciclaje/recicladores-de-base-heroes-del-medio-ambiente/#:~:text=La%20importancia%20del%20reciclator%20de,la%20explotaci%C3%B3n%20de%20recursos%20naturales.>
- OIT, AVINA, & MMA. (2013). *Políticas Públicas para la inclusión de los Recicladores de Base al Sistema de Gestión de Residuos Municipales en Chile*. Santiago de Chile.
- R4SGroup. (2023). *Nuestras reflexiones*. Obtenido de La recogida selectiva de residuos desde la economía informal: <https://r4sgroup.com/es/la-recogida-selectiva-de-residuos-desde-la-economia-informal/>
- UN. (2015). *Naciones Unidas. Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- WIEGO. (2019). *La situación de los derechos humanos de la comunidad recicladora en América Latina: un reclamo urgente por respeto a través de estándares internacionales*. Women in Informal Employment: Globalizing and Organizing. Obtenido de [https://r4sgroup.com/wp-content/uploads/2023/11/Rivera\\_resumen\\_derechos\\_humanos\\_recicladores\\_AmericaLatina\\_WIEGO\\_0.pdf](https://r4sgroup.com/wp-content/uploads/2023/11/Rivera_resumen_derechos_humanos_recicladores_AmericaLatina_WIEGO_0.pdf)





# DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS SOCIALES • DES

**Autora:**

*Clarissa Díaz*

**Coautor:**

*Julio Nájera*

**Revisión de borrador**

*Helga Cuéllar-Marchelli*

**Diagramador de publicaciones**

*Gerardo Alonso Castro Matamoros*

## Agradecimientos

Se agradecen las observaciones, aportes y guía de la Dra. Helga Cuéllar-Marchelli, directora del Departamento de Estudios Sociales, a las versiones preliminares de esta publicación. También se agradece el apoyo del programa de Fortalecimiento y Acción Social (FORTAS) en la gestión de entrevistas y sus aportes a esta publicación; ambas unidades pertenecientes a FUSADES.

---



