

Curso - Innovación en la Gestión Administrativa.

Identificación, Diseño y Optimización de Procesos Administrativos Financieros hacia la Digitalización.

Curso de Diseño y Optimización de Procesos.

Los procesos son el sistema nervioso de las organizaciones /empresas. Son el eje principal sobre el que giran todas las actividades que se llevan a cabo en un negocio.

La gestión por procesos tiene por objetivo el análisis periódico de la forma en que se realizan las actividades y procesos en una organización, en la búsqueda de un mejoramiento u optimización continua de los resultados que se obtienen como producto/servicio de dicha gestión. Todo ello sin perder de vista que ese producto o resultado tiene como objetivo central el de satisfacer las expectativas y necesidades de un usuario. Estos constituyen los elementos para llegar al punto central, que es el cómo mejorar la gestión.

La optimización de procesos como herramienta, técnica o modelo es universal: su aplicabilidad prácticamente no tiene restricciones en términos de tipo, rubro o área de la industria, empresas o institución en la que se utilice. Esto hizo que su uso se haya masificado en forma significativa, ya que sus beneficios están probados y validados. Desde el punto de vista de la utilidad del trabajo con procesos, vemos cómo es posible, a partir de esta herramienta, desarrollar un modelo de gestión de calidad o mejoramiento continuo de la calidad.

Objetivo

El diseño y optimización de procesos surge de la necesidad de realizar cambios que tengan como foco principal satisfacer las necesidades del cliente, brindándole la mejor calidad en servicios o productos, innovando y alineando sus procesos con la estrategia.

Beneficios

A través de una metodología practica se podrá: identificar, diseñar, optimizar y documentar los procesos de una empresa, para mejorar su competitividad a través de un rediseño innovador y de esta forma iniciar la digitalización de estos procedimientos.

Toda organización por tanto, consigue su propósito a través de varios procesos relacionados entre si. Estos pueden ser, proceso de compras, proceso comercial, proceso de cobros y facturación, de recursos humanos, de mantenimiento de equipos, control de recepción, entre otro muchos más.

¿Quiénes deben tomar el programa?

- Empresarios, Gerentes de MIPYMES.
- Profesionales que participan en la gestión de sus empresas.
- Encargados y participantes de áreas operativas con la necesidad de conocer y perfeccionar sus procesos.

Porqué tomar el curso

- Este curso está diseñado como antesala a la digitalización de procesos administrativos financieros, también como pre requisito para implementar sistemas de gestión.
- Generar eficiencia en procesos administrativos financieros que ayuden a innovar en el desarrollo de la competitividad de la empresa u organización (disminución de costo).
- Para tener un mapa de los procesos y sub procesos que le permita identificar potenciales de mejora e incrementar la calidad en la prestación de servicios administrativos financieros, los cuales apoyan los procesos de producción.
- Contribuir a un mejor clima organizacional, estableciendo responsabilidades y autoridades de los procesos administrativos financieros (propietarios del proceso).
- Satisfacer las necesidades de los clientes internos y externos y otros participantes del proceso administrativos financieros.
- A futuro poder establecer indicadores de gestión (KPI) para medir desempeño.

Programa del curso.

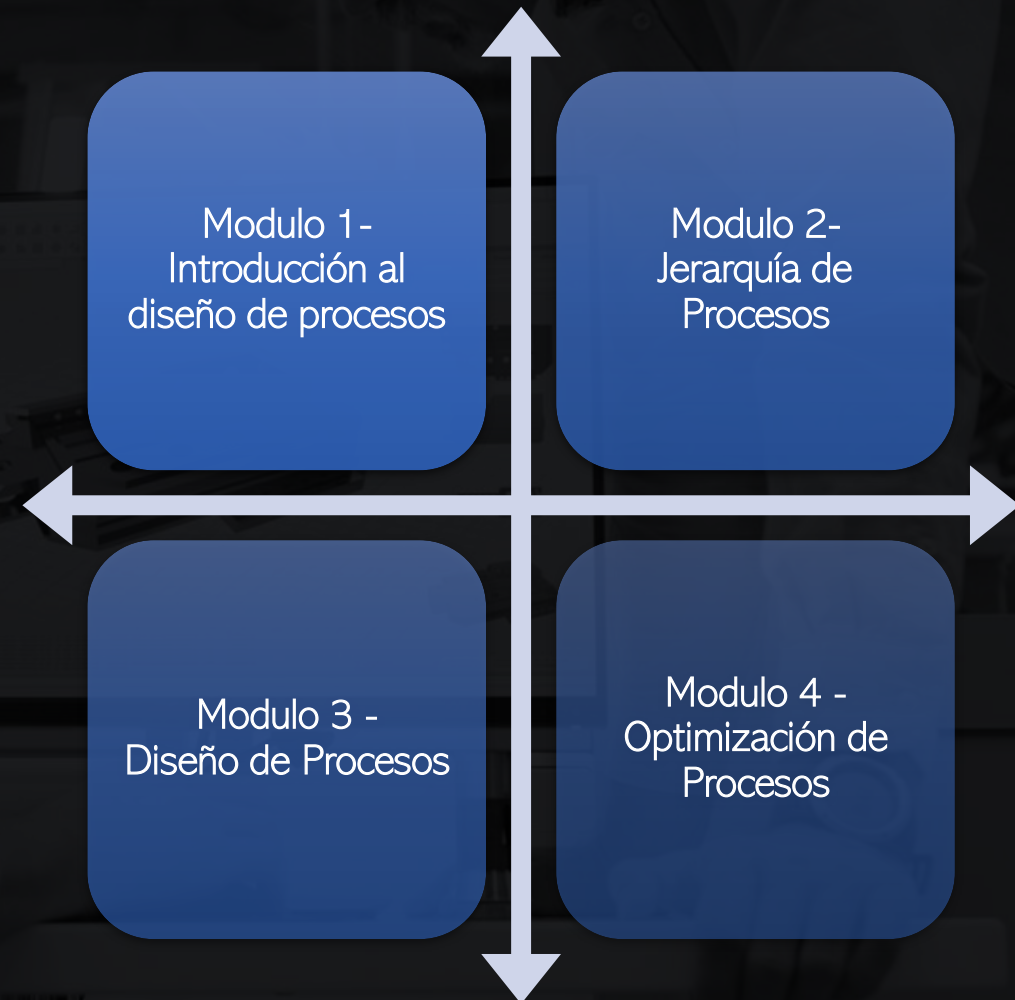
El desarrollo del curso consta de 9 horas por medio de la plataforma de Google Classroom, para lo cual se brindará un entrenamiento inicial el día jueves 15 de octubre a las 4:00 pm a 5:00 pm para su adecuada participación en el programa y desarrollando de una vez la primera sesión de capacitación; los horarios para impartir el curso son de 4:00 pm a 5:30 pm día de semana y sábado en horarios 8:30 am a 9:30 am; a continuación, se presenta la calendarización del curso.

Octubre:



Contenido del curso

Las empresas que desean adoptar la transformación digital necesitan la excelencia en los procesos para estimular la creación de valor. Es por esto que el desarrollo de capacidades de optimización de procesos y procedimientos es tan valiosa en áreas administrativas financieras en apoyo a los procesos productivos.



Instructor Daniel Cuellar

Daniel Cuéllar es Asesor de Desarrollo de Capacidades Gerenciales en el Programa PROINNOVA – FUSADES.

Ha actuado como facilitador para promover el cambio positivo en el ámbito empresarial, e institucional y local a través de asesorías sobre gestión de procesos enfocados en resultados, asesorías organizacionales a empresas privadas y de carácter social, en la facilitación de procesos de planificación estratégica, operativa, monitoreo y evaluación de proyectos. Asesorías a nivel Latinoamericano para proyectos de la cooperación internacional, gremiales empresariales, Cámaras de Comercio e Industria, empresa privada y municipalidades. Ha sido formador de asesores de Cámaras de la Industria y Comercio de Guatemala, Honduras y El Salvador en Buenas Prácticas de Gestión Empresarial. (Good Housekeeping) Fortalecimiento de la gobernanza empresarial a través de la conformación de redes, núcleos sectoriales, alianzas (networking) como: Núcleo Sectorial de Empresas Distribuidoras de Energía de C.A y Panamá, Mesa de café de la Región Trifinio, Alianza Cacao El Salvador, Programa El Salvador Ahorra Energía. Cuenta con experiencia en el diseño y asesoría de programas para emprendedores.



Testimonial

El Ing. Daniel Cuéllar ha asesorado por más de 10 años a ASEC en la elaboración de la planeación estratégica y operativa de las empresas que la conforman. En el año 2019, asesoró el diseño y sistematización de procesos lo permitió a la asociación realizar una revisión de los manuales existentes, con la finalidad de identificar potenciales de mejora en los procesos administrativos y financieros.

Asociación de Servicios Educativos y Culturales -ASEC es una asociación sin fines de lucro, no confesional, cuya misión es brindar oportunidad de educación a los sectores más vulnerables de la población guatemalteca. Ha hecho vida su misión principalmente a través de su obra semilla, el Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica IGER, institución que durante 41 años ha atendido con programas de educación a distancia a través de la radio y medios digitales, a más de un millón de guatemaltecos. ASEC integra varias empresas: Editorial, Imprenta, Grupo Radial, además de la parte de administración y finanzas.



Directora General ASEC
Geraldina Camargo

Requisitos e Inscripción

Los participantes tendrán que tener las siguientes características de sus equipos para su conectividad al curso:

- Computadora con Windows 7 o 10, MAC, Tablet o Smartphone de Gama Media.
- Navegador Google Chrome, Safari o Aplicación de *Google Classroom*.
- Conexión promedio de Wifi de 2GB o banda ancha móvil.

Pago

El valor de inscripción del curso online de Curso Diseño y Optimización de Procesos es de \$250 (IVA incluido), pero gracias al cofinanciamiento de PROINNOVA FUSADES y la agencia USDA del gobierno de los Estados Unidos, el participantes **pagará solamente \$75.00 (IVA incluido)**, durante la crisis de COVID-19, se podrá optar por este precio preferencial para beneficiar a los participantes que desean inscribirse.

Forma de pago

Los pagos se realizan a través de transferencia electrónica, a continuación, se adjunta la información para el pago de la inscripción, luego tendrá que enviar el comprobante de la transferencia al correo proinnova@fusades.org describiendo el nombre del participante, número de DUI y NIT solicitando Factura de Consumidor Final o Crédito Fiscal.

Los depósitos se realizarán a la cuenta a nombre de la Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social, en la cuenta del **Banco Agrícola No. 5558600226**.

Tarifa empresarial

La tarifa empresarial consiste en un precio especial a partir de 3 o más participantes, por un valor de inscripción de USD 60 incluye IVA p/p.