

Las competencias digitales son fundamentales para el empleo juvenil ya que brindan una ventaja competitiva especialmente en un entorno laboral cada vez más digitalizado y exigente (OIT, 2022). Capacitar a los jóvenes en habilidades digitales fomenta la inclusión social, impulsa empleos formales y fortalece la economía.

Esta nota de política pública explora la contribución de la formación en competencias digitales que facilitan el desarrollo de habilidades y oportunidades laborales en jóvenes en situación vulnerable en América Latina y el Caribe (ALC). Se busca comprender cómo el desarrollo de competencias digitales puede transformar el empleo juvenil en países como El Salvador y, al mismo tiempo, aportar elementos que enriquezcan el análisis y la comprensión de esta temática.



Importancia de la formación en competencias digitales para el empleo juvenil

Las competencias digitales o habilidades digitales se refieren a las capacidades y destrezas de una persona para usar la tecnología y los medios digitales de manera efectiva y segura en el trabajo, el estudio y la vida cotidiana (Gimenez, 2023).

El empleo juvenil es uno de los mayores desafíos para la región de ALC en especial jóvenes en situación de vulnerabilidad socioeconómica (OIT, 2022).

Condiciones de los jóvenes

En ALC:

- **Desempleo juvenil:** 13.8% en 2024 (OIT, 2025a)
- **Participación laboral:** 48.3% en 2024 (OIT, 2025a)
- **Brecha digital (OIT, 2022):**

En 2020, 18% no contaban con internet en el hogar

En 2020, 24% no disponía de una computadora



En El Salvador (INCAF, 2024)

- **Desempleo juvenil:** 9.34% en 2024
- **Participación laboral:** 42.73% en 2024
- **Brecha digital**

En 2024, 54% no contaban con internet en el hogar

En 2024, 42% no disponía de una computadora

La automatización amenaza con reemplazar el 14% de los empleos en países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD, por sus siglas en inglés) y al 25% en América Latina y el Caribe (Carretero, 2021). Lo cual supone cambios en la demanda de competencias digitales en el mundo. De acuerdo con el Foro Económico Mundial (World Economic Forum, 2025):

- Se prevé para 2030, 78 millones de nuevas oportunidades laborales
- El área de la tecnología crecerá con mayor rapidez
- Al menos el 50% de las funciones laborales demandarán habilidades digitales

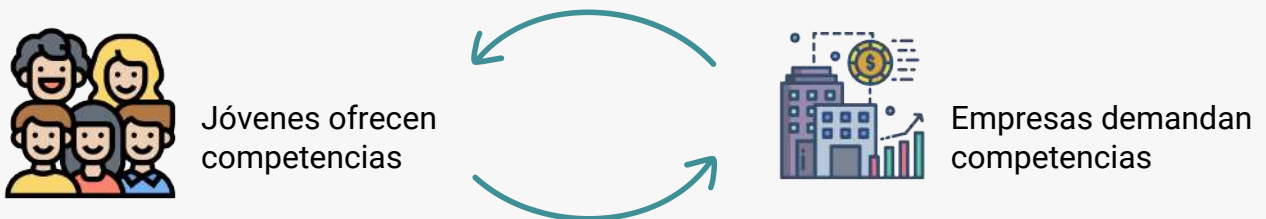
En resumen, muchos jóvenes en América Latina y el Caribe que enfrentan condiciones vulnerables necesitan desarrollar habilidades digitales para ampliar sus oportunidades en el mercado laboral, lo que les permitirá ser más competitivos y mejorar sus condiciones de vida.

Relación entre competencias digitales y empleo

En la era digital, las competencias digitales son fundamentales para el acceso y el éxito en el mercado laboral. La adquisición de habilidades digitales no solo permite mejorar las oportunidades de empleabilidad de los jóvenes, sino que también les permite adaptarse a las demandas de un mercado en constante evolución.

La siguiente figura ilustra esta relación, mostrando cómo las competencias digitales ofrecidas por los jóvenes son demandadas por el mercado laboral, lo que subraya la importancia de estas habilidades para la inserción laboral y la adaptación a un entorno laboral cambiante.

Figura: Relación competencias digitales y empleo



Fuente: Juventudes vulnerables, competencias digitales y formación profesional en América Latina (OIT, 2022).

Competencias digitales relevantes para el empleo

En ALC (OIT, 2022):

- **Alfabetización digital básica:** Uso de herramientas informáticas como procesadores de texto, software de presentación y navegación en internet.
- **Comunicación digital:** Manejo de correo electrónico, chat y plataformas de colaboración en línea.
- **Gestión de información:** Búsqueda, análisis y almacenamiento de datos en línea.
- **Seguridad en línea:** Conocimiento de prácticas de seguridad y privacidad en internet.
- **Creatividad digital:** Creación y edición de contenidos digitales, como imágenes, videos y textos.

En El Salvador (INCAF, 2024):

- Computación en la nube
- Ciberseguridad
- Ciencia de datos y análisis de datos
- *Marketing digital*
- Diseño y multimedia digital
- Desarrollo de *software* y programación



Oportunidades para los jóvenes

• **Mejora de la empleabilidad:** La formación en competencias digitales aumenta las oportunidades de empleo para los jóvenes, en especial de aquellos en situación de vulnerabilidad socioeconómica, permitiéndoles adaptarse a las demandas de un mercado laboral en constante evolución (OIT, 2022).

• **Adaptación al cambio:** Se fortalece la capacidad de adaptación al cambio de los jóvenes empleados en los sectores menos dinámicos de la economía, en el sector informal, y en empleos con mayor riesgo de automatización y/o que demandan actualización de competencias digitales (OIT, 2022).

• **Preparación para la transformación digital:** Permite preparar a los jóvenes frente a desafíos tecnológicos, además de contribuir al cierre de desigualdades tecnológicas y evitar que queden rezagados en una sociedad cada vez más digitalizada (OIT, 2022).

• **Capacidad de emprendimiento:** Las habilidades digitales aumentan la empleabilidad y capacitan para emprender y crear oportunidades laborales propias (Redacción Gestión, 2023).



El desarrollo de habilidades digitales amplía las oportunidades laborales para los jóvenes al contribuir a la reducción de desigualdades e inclusión social. No obstante, no basta solo con estas competencias; también son importantes las habilidades blandas, ya que complementan su preparación para el mundo laboral.

Iniciativas de formación en competencias digitales

En países de América Latina y el Caribe, se han implementado proyectos dirigidos a formar jóvenes en competencias digitales con el fin de ampliar sus oportunidades de insertarse en el mercado laboral. Iniciativas como en el caso de Panamá y El Salvador permiten contar con experiencias de éxito donde muchos jóvenes, en especial vulnerables, han logrado formarse y posteriormente emplearse. Se mencionan:

- **Proyecto de inserción e inclusión laboral de jóvenes a través de la formación en habilidades digitales:**

Certificado para Jóvenes en Soporte de Tecnología (Funez & Pinto, 2023).

Lugar: Panamá

Dirigido a: Jóvenes vulnerables socioeconómicamente entre 18 y 22 años

Formación: Habilidades digitales duras y blandas

En colaboración público-privada

- **Proyecto LAMMAR (Unión Europea, 2024)**

Lugar: El Salvador

Dirigido a: Jóvenes en condiciones de vulnerabilidad entre 16 y 29 años

Formación: Competencias digitales y servicios para la empleabilidad y emprendimiento y soporte psicoemocional

- **Proyecto Tech Camp Muchas Más con Derechos (ONU Mujeres, 2024)**

Lugar: El Salvador

Dirigido a: Mujeres jóvenes en condiciones de vulnerabilidad entre 18 y 28 años

Formación: Competencias digitales, habilidades para la vida y el empleo y formación en derechos

Lecciones aprendidas de las iniciativas de formación

- Alianzas público-privadas.
- Sensibilización y motivación comunitaria.
- Adaptación de los programas de formación a las demandas cambiantes del mercado
- Ofrecer formación adaptada a las realidades específicas de los grupos de población vulnerables.



Los programas de formación en competencias digitales para jóvenes pueden ser más efectivos cuando se construyen con alianzas, responden a las necesidades del mercado laboral, consideran el contexto de los jóvenes más vulnerables y promueven la participación comunitaria.

Conclusiones

- Los jóvenes en situación vulnerable en ALC necesitan desarrollar competencias digitales para acceder a mejores oportunidades laborales y mejorar su calidad de vida.
- Contar con habilidades digitales permite a los jóvenes acceder a un mayor número de oportunidades laborales y adaptarse a las exigencias del mercado.
- Las habilidades digitales y blandas son complementarias y necesarias para que los jóvenes accedan y se mantengan en el mercado laboral.

Reflexiones

- En países como El Salvador, la formación de jóvenes en competencias digitales representa una oportunidad importante para impulsar el desarrollo económico y social.
- Es fundamental fortalecer estas iniciativas, adaptándolas a las necesidades específicas del país y garantizando un acceso equitativo a la formación digital, especialmente para jóvenes vulnerables.

Referencias

- Carretero, S. (2021). *Skills for Life: Digital Skills*. Inter-american Development Bank. Obtenido de <https://doi.org/10.18235/0003126>
- Funez, A., y Pinto, L. (2023). *El impacto de potenciar habilidades digitales de los jóvenes*. Banco Interamericano de Desarrollo. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/trabajo/es/el-impacto-de-potenciar-habilidades-digitales-de-los-jovenes/>
- Gimenez, V. (2023). *BID Enfoque Educación. Habilidades digitales: guía para adquirir y enseñar alfabetización digital*. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/educacion/es/habilidades-digitales/>
- INCAF. (2024). *Resultados de Encuesta de Demanda Laboral 2024-2025*. San Salvador. Instituto de Capacitación y Formación (INCAF)
- OECD. (s.f.). *OECD Digital divide in education*. Obtenido de <https://www.oecd.org/en/topics/digital-divide-in-education.html>. Organization for Economic Co-operation and Development (OECD)
- OIT. (2022). *Juventudes vulnerables, competencias digitales y formación profesional en América Latina*. Oficina Regional para América Latina y el Caribe, Lima. Organización Internacional del Trabajo (OIT)
- OIT. (2025a). *Panorama Laboral 2024 América Latina y el Caribe*. Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe, Lima, Perú.
- OIT. (2025b). *Juventud en cambio: Desafíos y oportunidades en el mercado laboral de América Latina y el Caribe*. Oficina Regional de la OIT para América Latina y el Caribe, Lima, Perú.
- ONU Mujeres. (2024). *UN Women*. Obtenido de <https://elsalvador.unwomen.org/es/stories/noticia/2024/08/reflexionando-sobre-el-desarrollo-digital-de-la-juventud-lecciones-del-tech-camp-muchas-mas-con-derechos>

Redacción Gestión. (agosto de 2023). *Gestión*. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/management-empleo/empleabilidad-juvenil-cual-es-el-impacto-de-las-habilidades-digitales-y-socioemocionales-noticia/>

Unión Europea. (2024). *Casa de Europa*. Obtenido de <https://elsalvador.casadeeuropa.com/proyectos/lamarr-competencias-digitales-y-servicios-para-jovenes-en-situacion-de-vulnerabilidad-en-el-salvador/>

World Economic Forum. (2025). *Future of Jobs Report 2025*. Geneva, Switzerland. Obtenido de <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2025/>

Autora: Clarissa Díaz

Agradecimientos

Se agradecen las observaciones y aportes de la Dra. Helga Cuéllar-Marchelli, directora del Departamento de Estudios Sociales, a las versiones preliminares de esta publicación y a los miembros de la Comisión Asesora por su retroalimentación.

