

Una mirada a la inseguridad desde las encuestas a empresas y hogares

Margarita Beneke de Sanfeliú
4 de mayo 2015

Mensajes principales y fuentes de información

- Generar empleo requiere inversión... pero incertidumbre e inseguridad afectan clima de inversión y actividad de empresas
- Delincuencia afecta más a pequeñas y micro empresas
- Desorden (físico y social) incide en delincuencia y percepción de seguridad – empresas y personas
- La inseguridad conlleva a la **DESCONFIANZA**
- Inseguridad reduce calidad de vida y oportunidades para **TODOS**

FUSADES:

Enc. Dinámica Empresarial - 1999-2015

IUDOP/USAID

Encuesta sobre percepción de seguridad y confianza en inst. publicas. MYPES - 2012

SOLUCIONES/USAID (FUSADES)

Encuesta de victimización y percepción de seguridad- MYPE - 2015

U. Vanderbilt/USAID (FUNDAUNGO)

LAPOP – Barómetro de las Américas- 2014

IUDOP/USAID

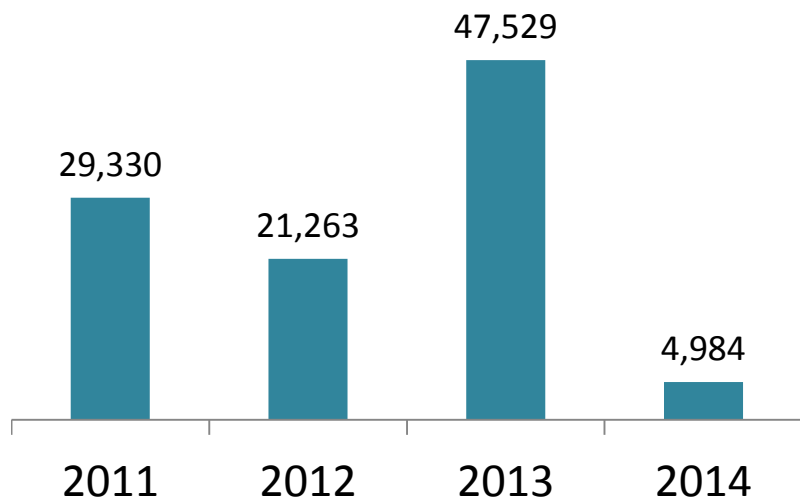
Encuesta sobre percepción de seguridad y confianza en inst. publicas - 2012

ANEP

Victimización - 2014- 2015

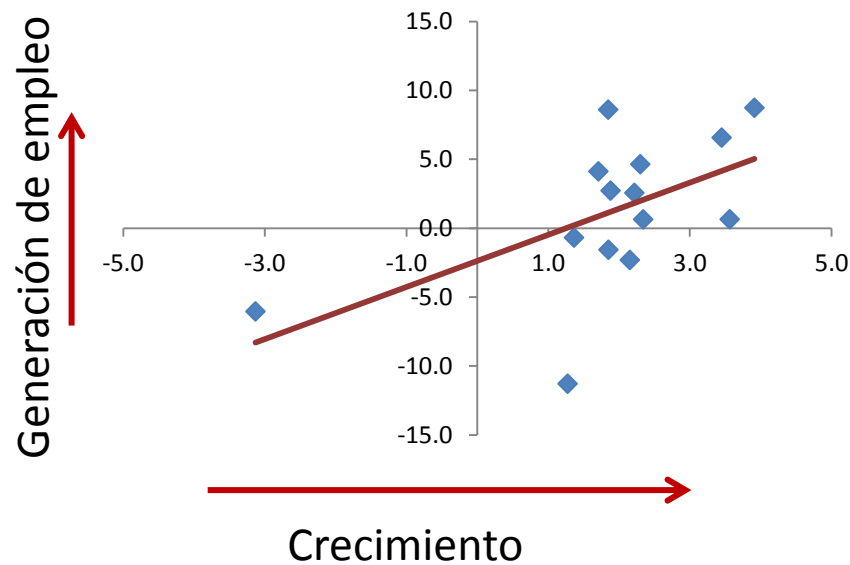
Para generar empleo se requiere que la economía crezca

Empleos formales generados (Cotizantes al ISSS)



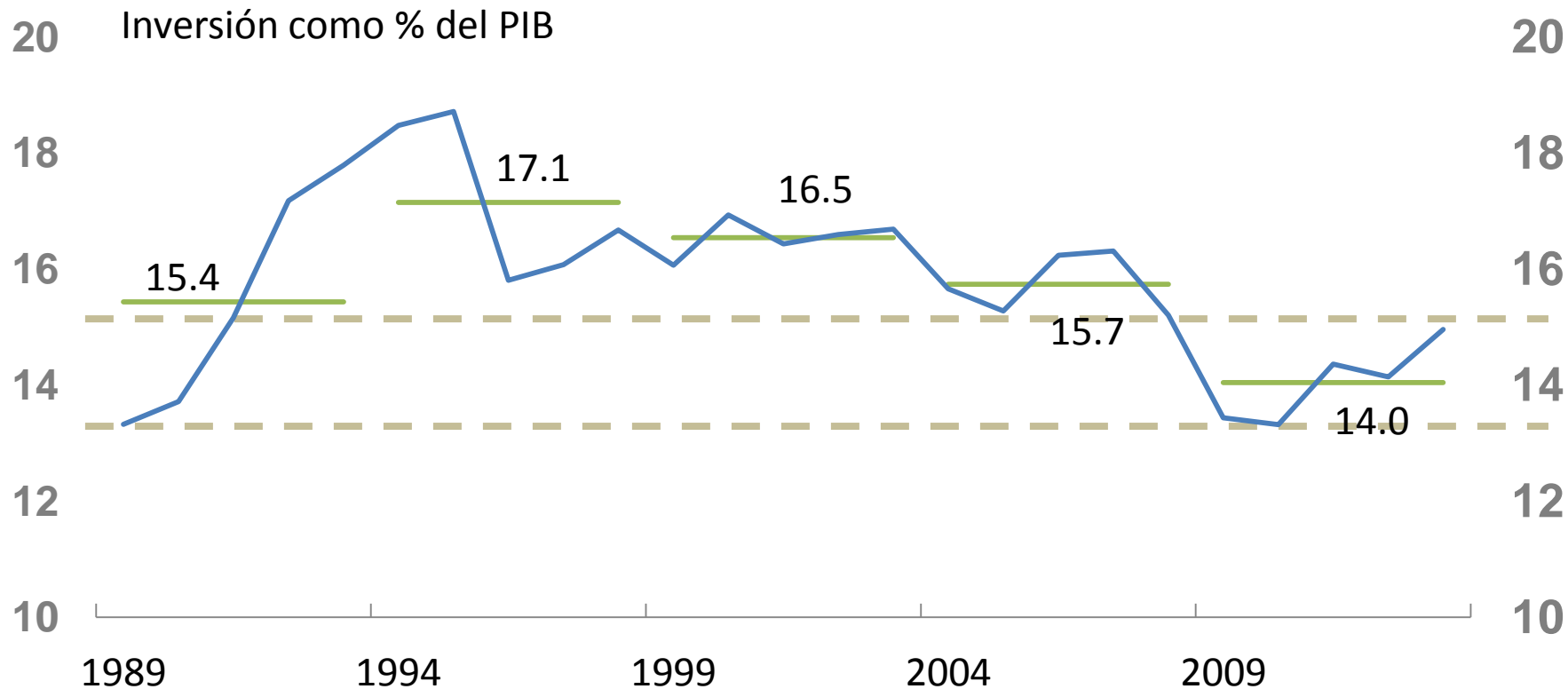
Fuente: ISSS

Relación entre crecimiento económico y crecimiento en empleo formal



Fuente: FUSADES, con información del BCR y de las EHPM 1999-2013

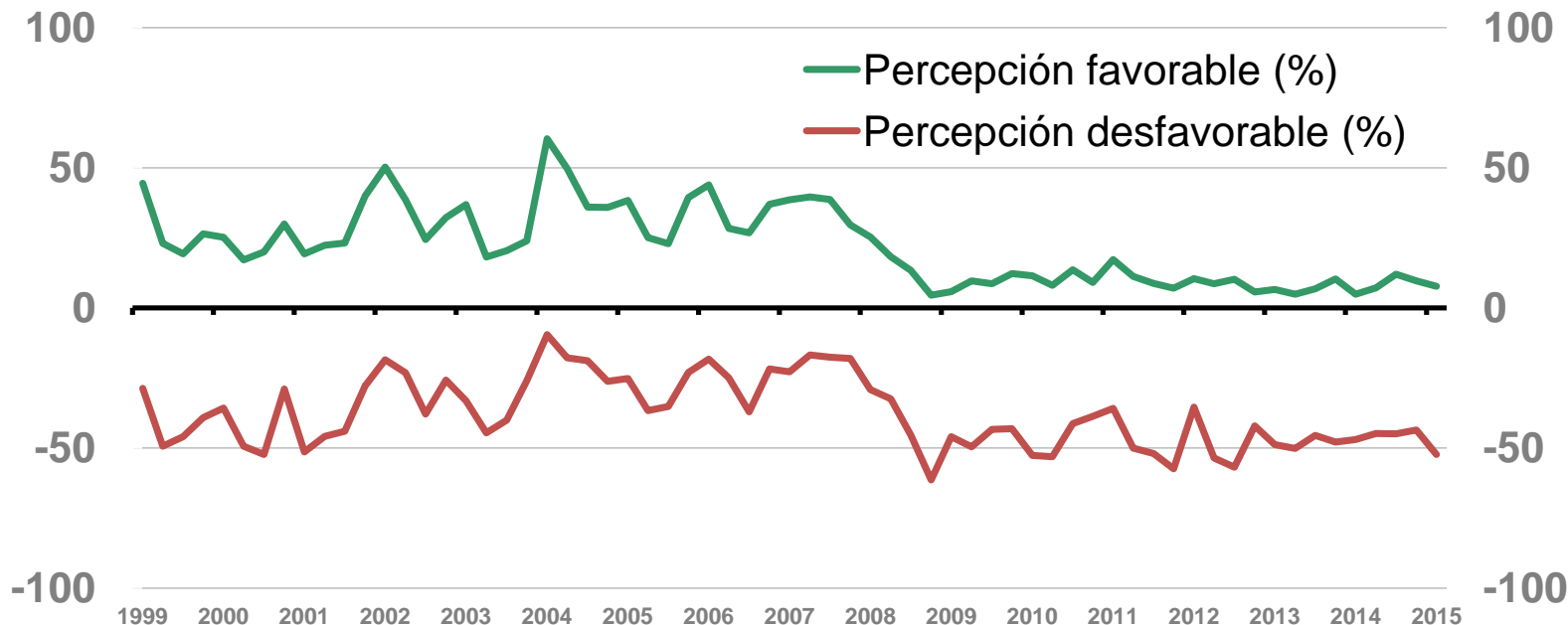
Para crecer se requiere invertir... pero como país, cada vez invertimos menos



Fuente: FUSADES, con información del BCR

El clima de inversión no es favorable desde hace un largo tiempo

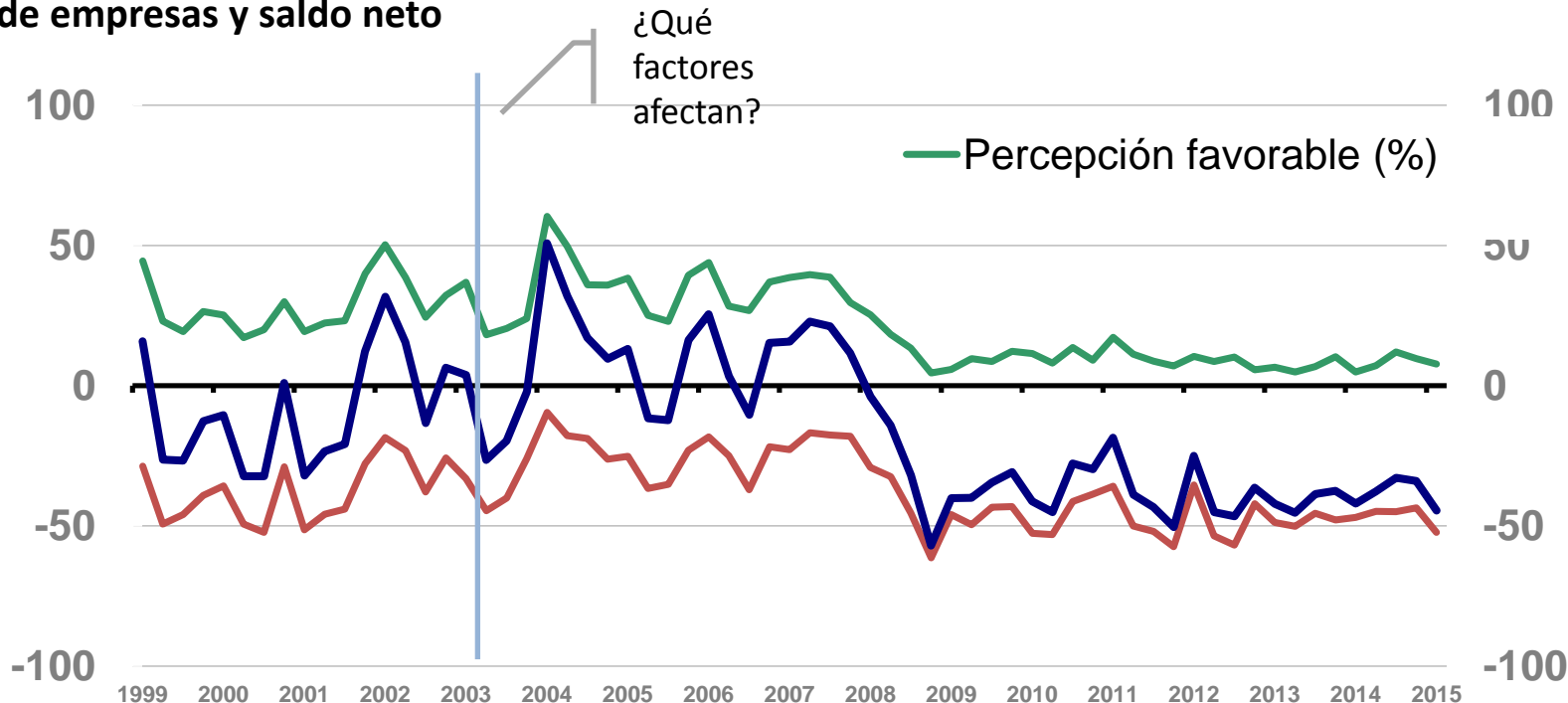
Percepción sobre el clima de inversión
% de empresas y saldo neto



Fuente: FUSADES, Encuesta Dinámica Empresarial

El clima de inversión no es favorable desde hace un largo tiempo

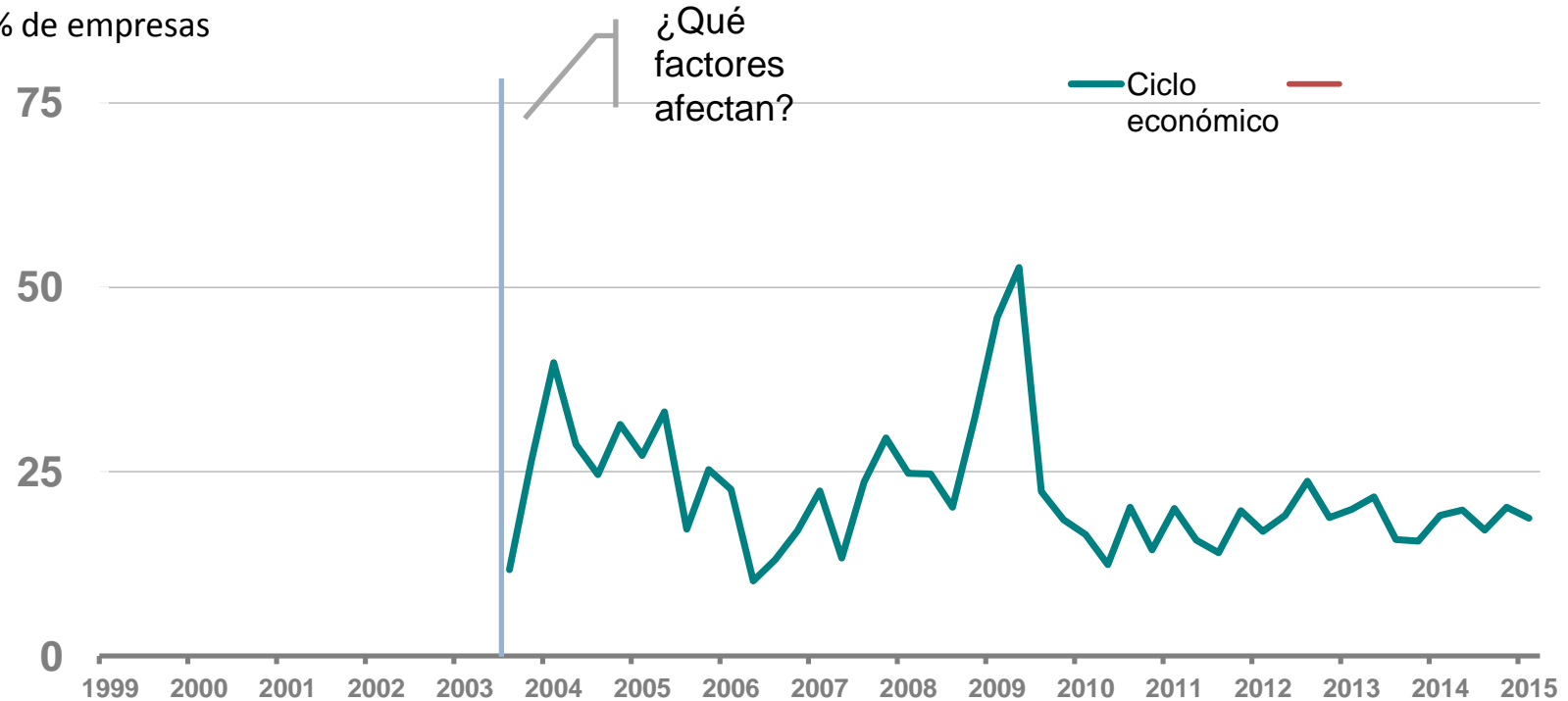
Percepción sobre el clima de inversión
% de empresas y saldo neto



Fuente: FUSADES, Encuesta Dinámica Empresarial

No es la única causa, pero la inseguridad genera incertidumbre, afecta las decisiones de inversión...

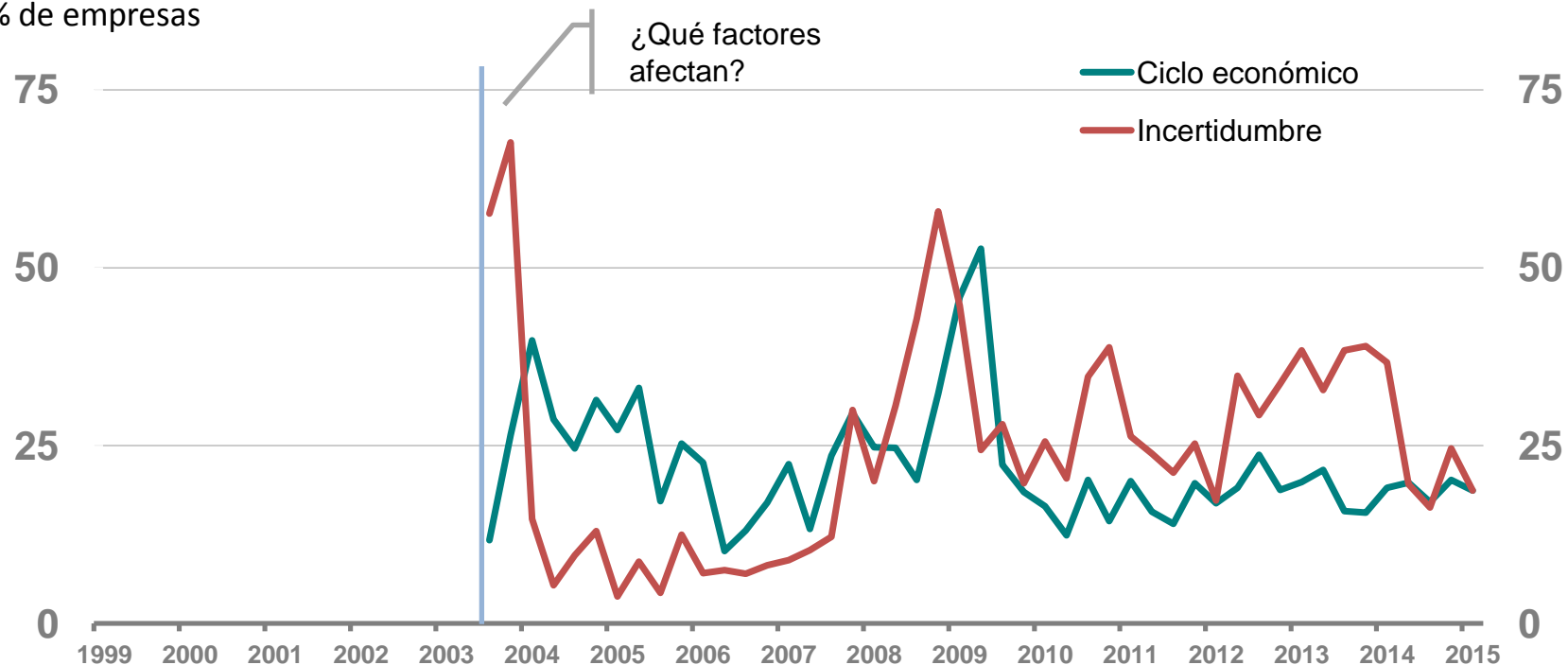
Factores que afectan el clima de inversión
% de empresas



Fuente: FUSADES, Encuesta Dinámica Empresarial

No es la única causa, pero la inseguridad genera incertidumbre, afecta las decisiones de inversión...

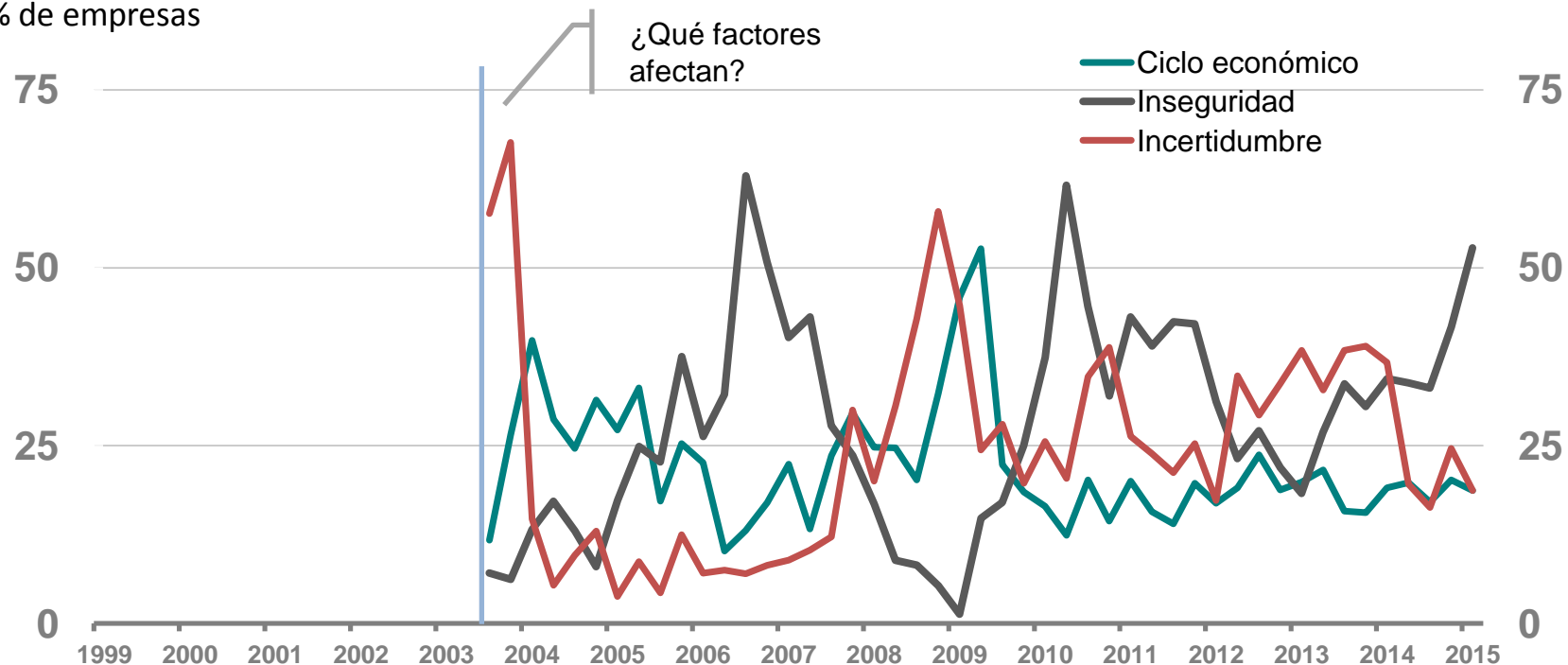
Factores que afectan el clima de inversión
% de empresas



Fuente: FUSADES, Encuesta Dinámica Empresarial

No es la única causa, pero la inseguridad genera incertidumbre, afecta las decisiones de inversión...

Factores que afectan el clima de inversión
% de empresas



Fuente: FUSADES, Encuesta Dinámica Empresarial

... la inseguridad afecta la actividad de las empresas

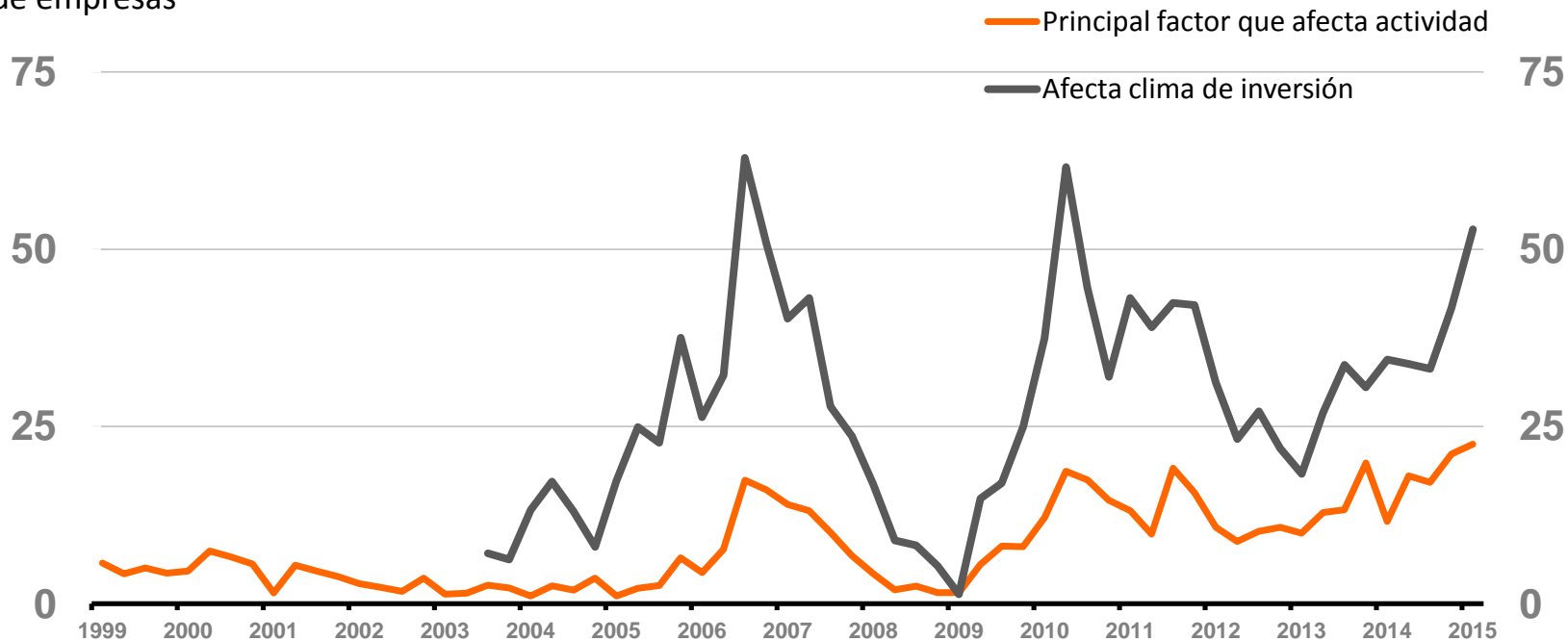
Mención de la delincuencia/inseguridad
% de empresas



Fuente: FUSADES, Encuesta Dinámica Empresarial

... la inseguridad afecta la actividad de las empresas

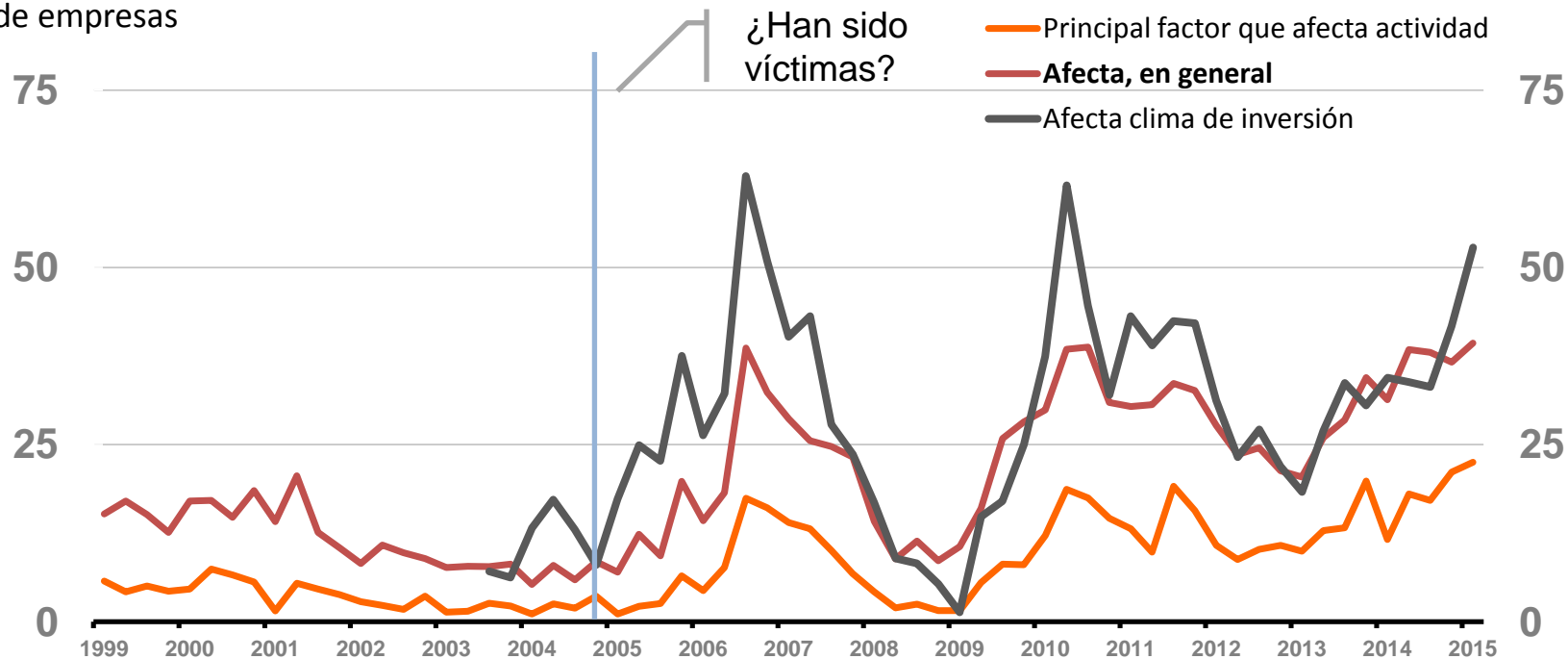
Mención de la delincuencia/inseguridad
% de empresas



Fuente: FUSADES, Encuesta Dinámica Empresarial

... la inseguridad afecta la actividad de las empresas

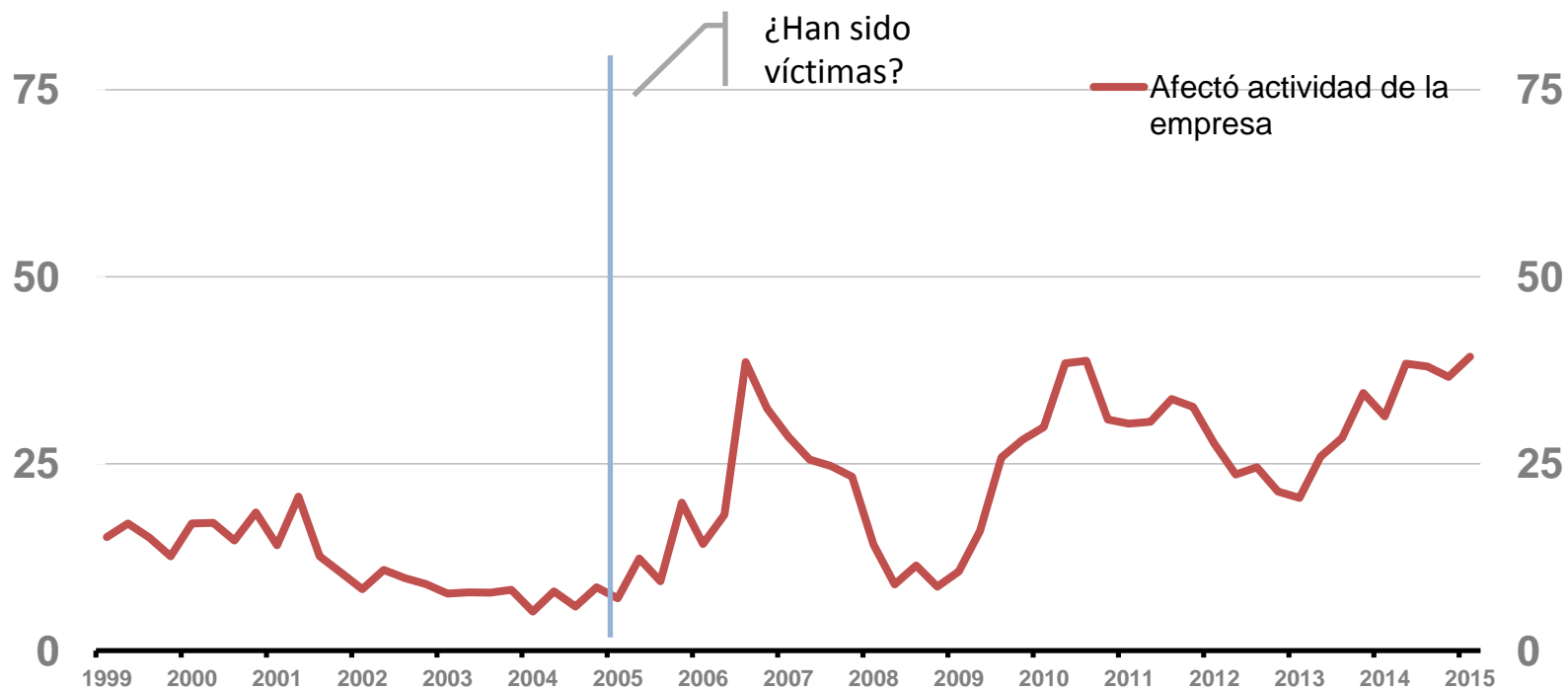
Mención de la delincuencia/inseguridad
% de empresas



Fuente: FUSADES, Encuesta Dinámica Empresarial

... la inseguridad afecta la actividad de las empresas (aunque no hayan sido víctimas)

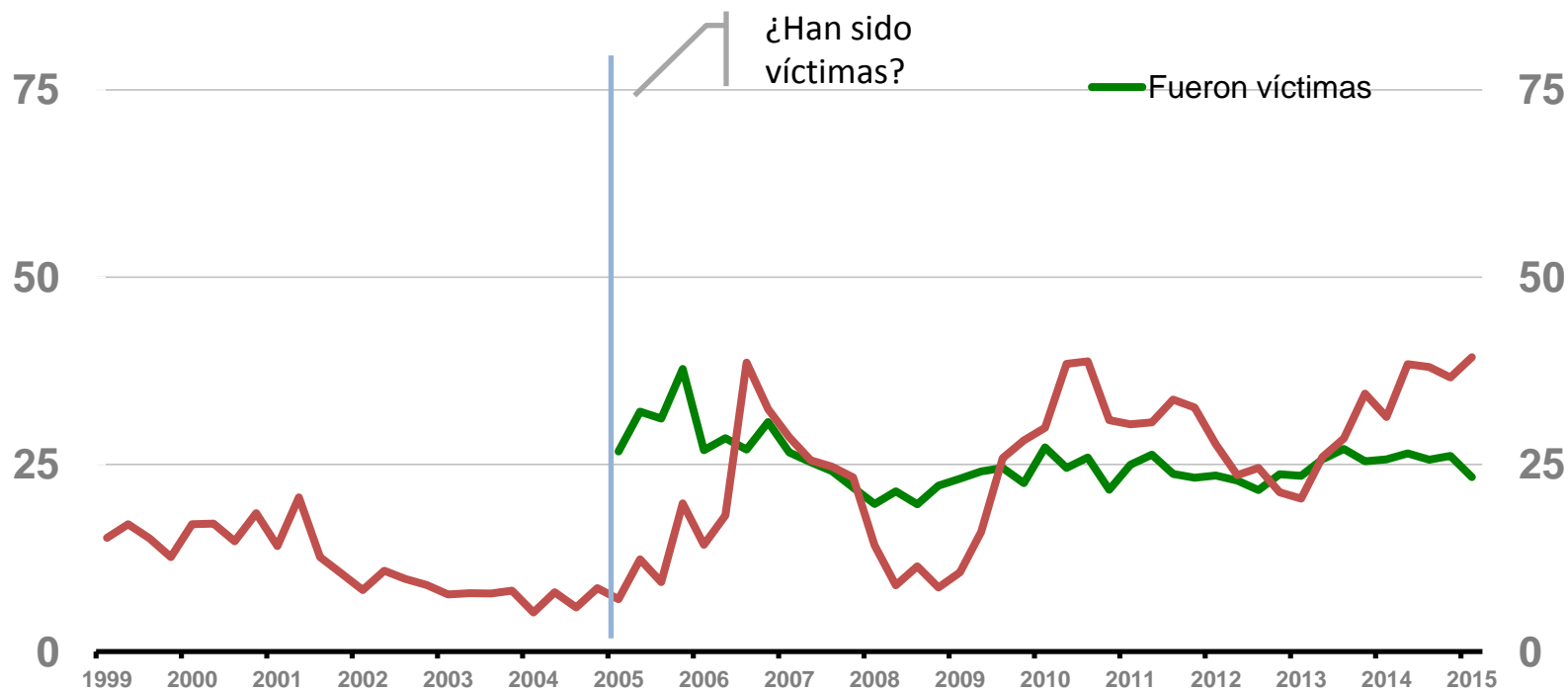
% de empresas



Fuente: FUSADES, Encuesta Dinámica Empresarial

... la inseguridad afecta la actividad de las empresas (aunque no hayan sido víctimas)

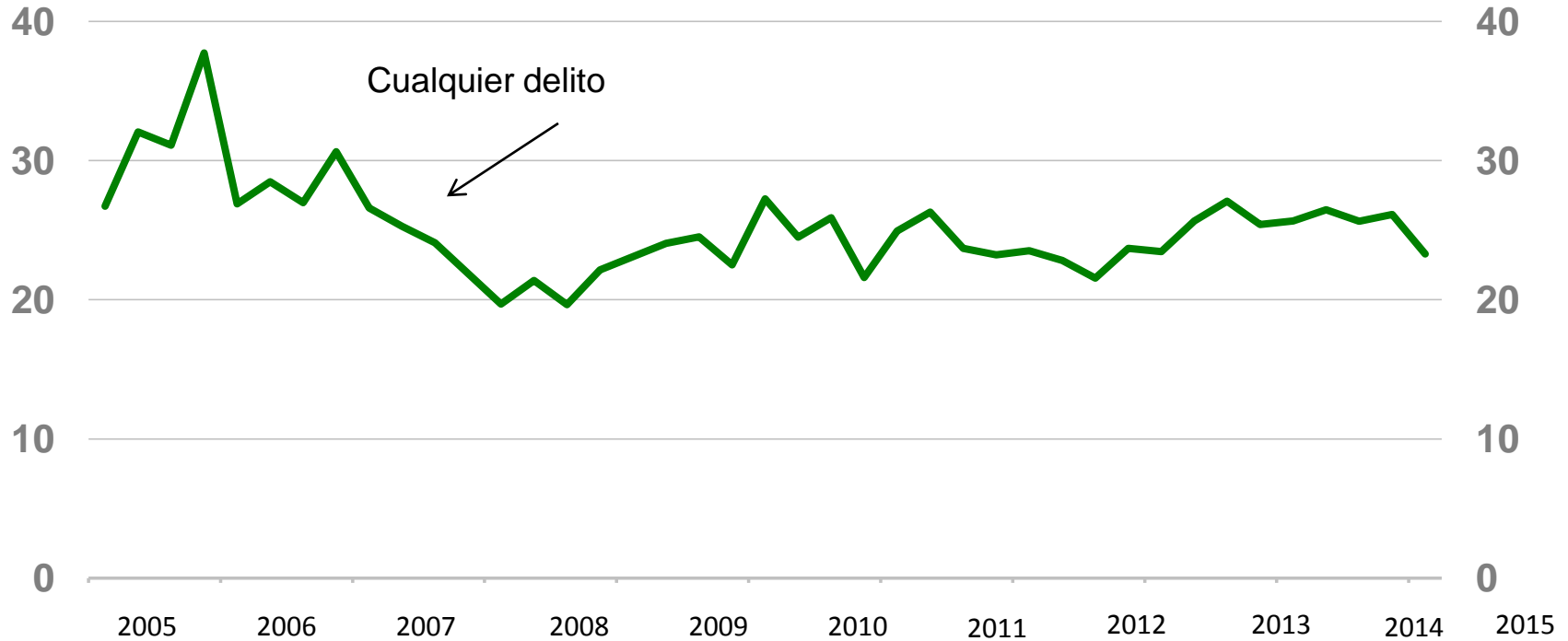
% de empresas



Fuente: FUSADES, Encuesta Dinámica Empresarial

El tipo de delitos ha tendido a cambiar con el paso del tiempo

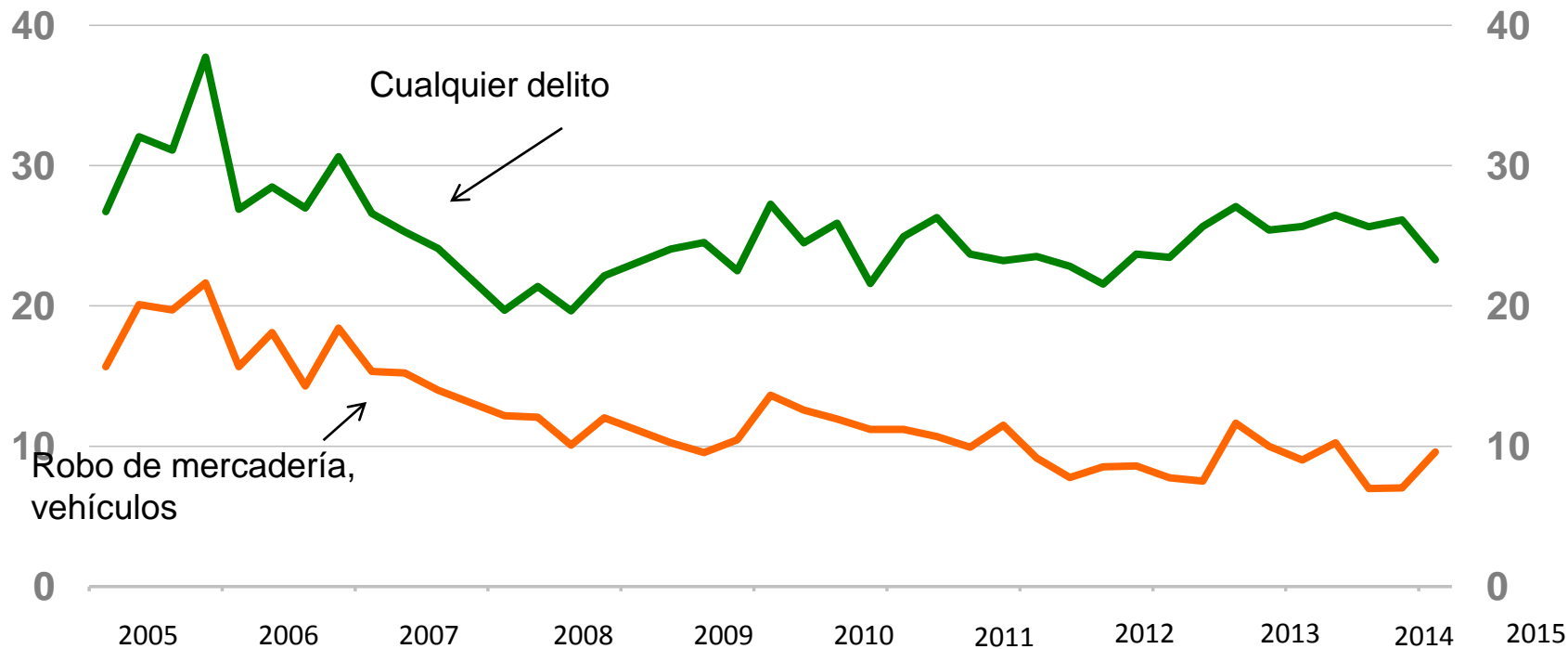
Víctimas
% de empresas



Fuente: FUSADES, Encuesta Dinámica Empresarial

El tipo de delitos ha tendido a cambiar con el paso del tiempo

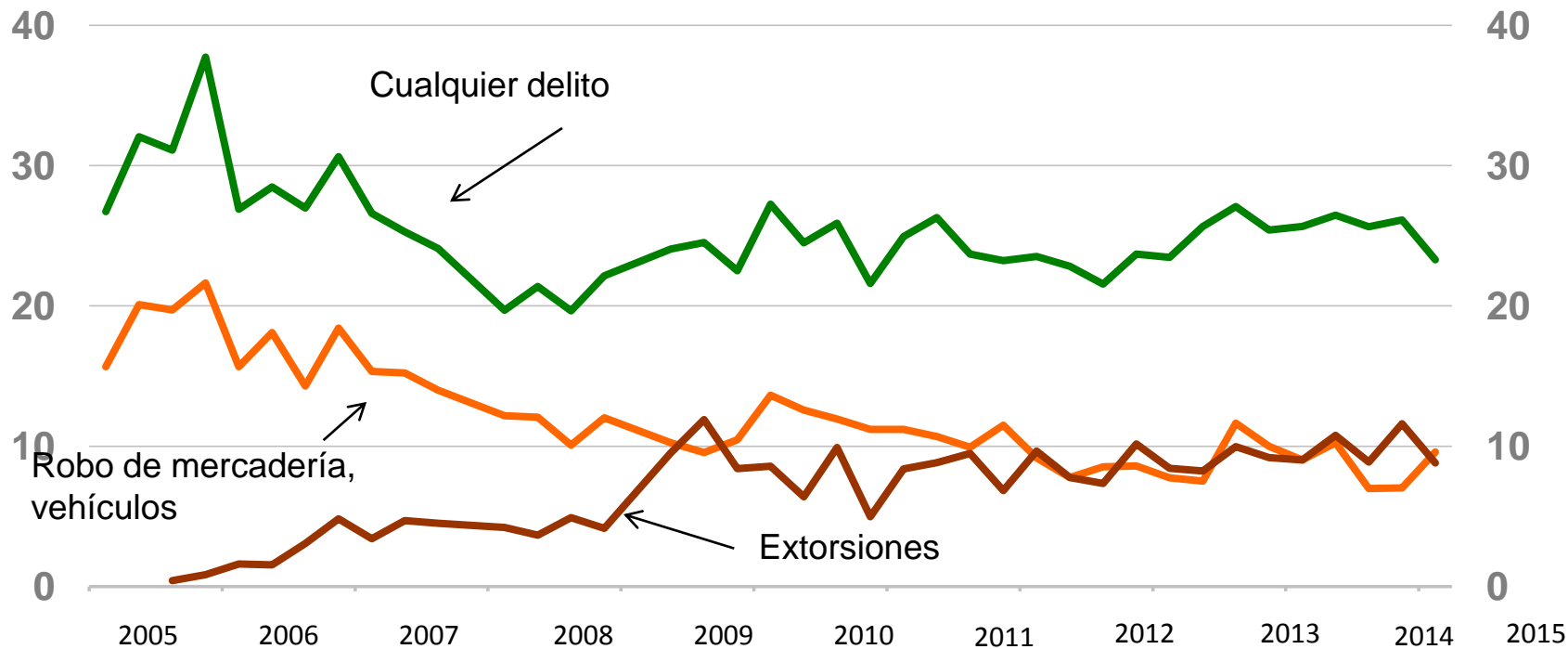
Víctimas
% de empresas



Fuente: FUSADES, Encuesta Dinámica Empresarial

El tipo de delitos ha tendido a cambiar con el paso del tiempo

Víctimas
% de empresas

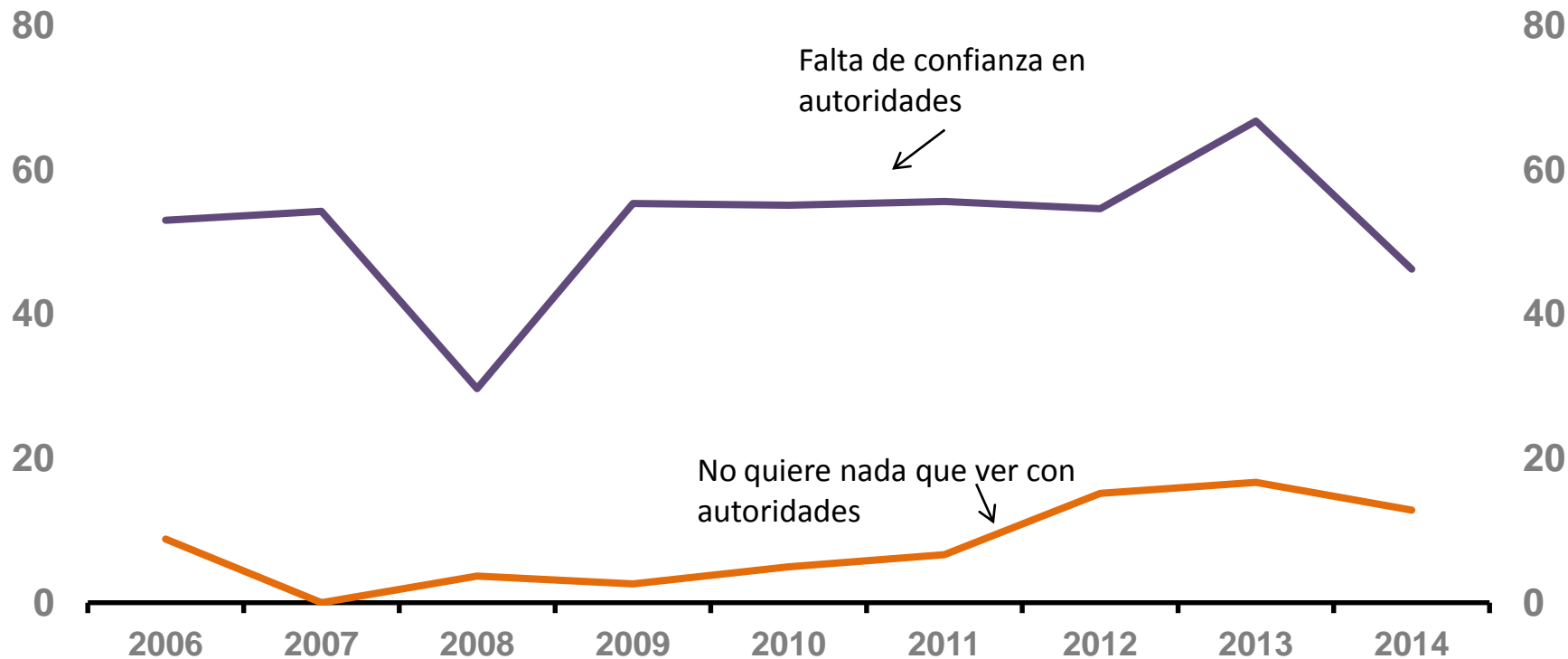


Fuente: FUSADES, Encuesta Dinámica Empresarial

No todas las empresas denuncian.

La principal razón es la falta de confianza...

Razón por la que no denuncian
% de las empresas que no denunciaron



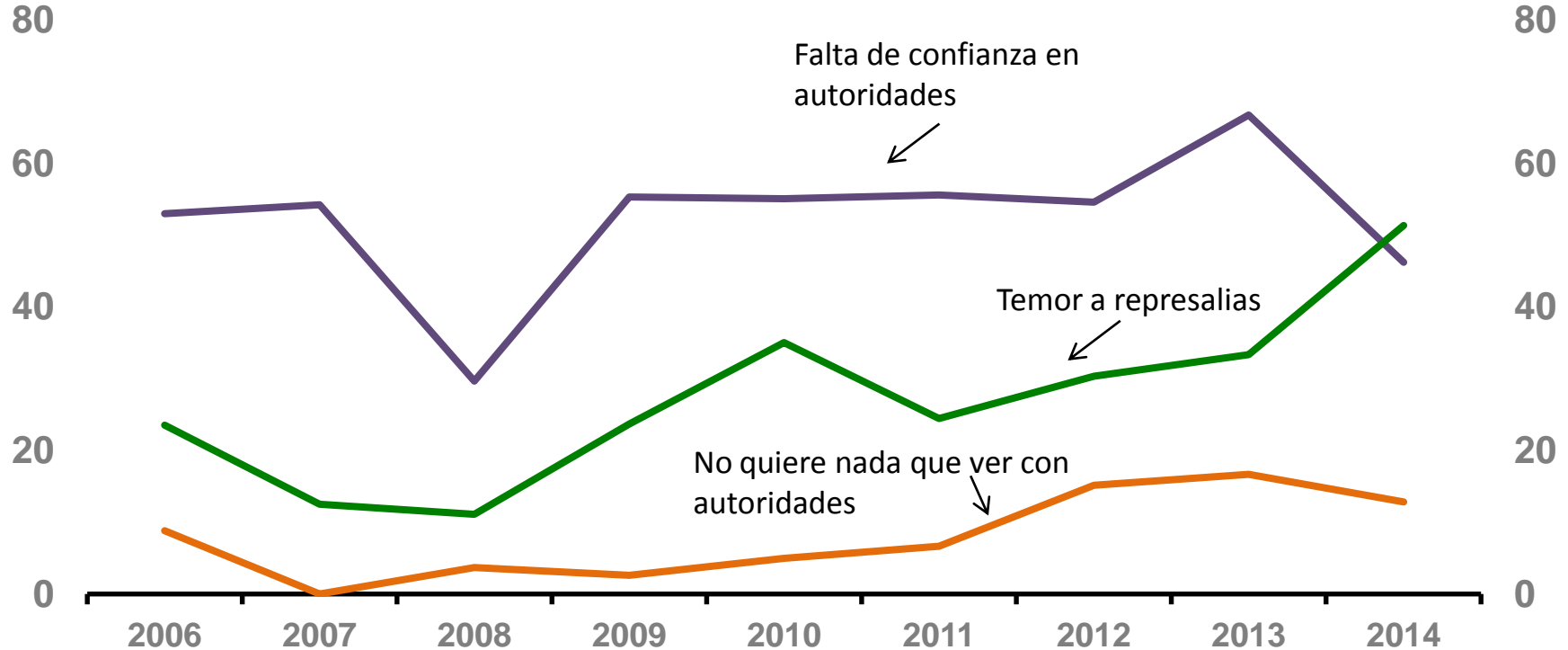
Fuente: FUSADES, Encuesta Dinámica Empresarial

No todas las empresas denuncian.

La principal razón es la falta de confianza...

aumenta el temor a represalias

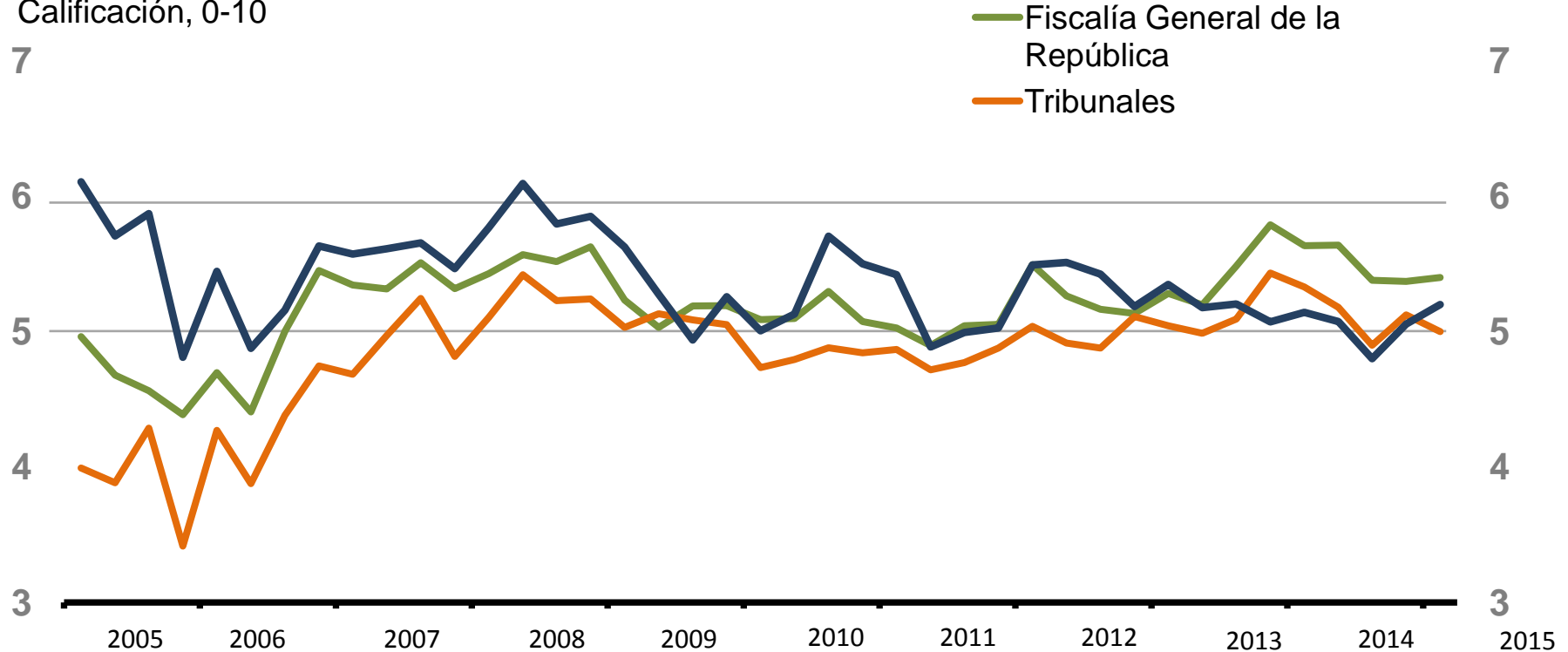
Razón por la que no denuncian
% de las empresas que no denunciaron



Fuente: FUSADES, Encuesta Dinámica Empresarial

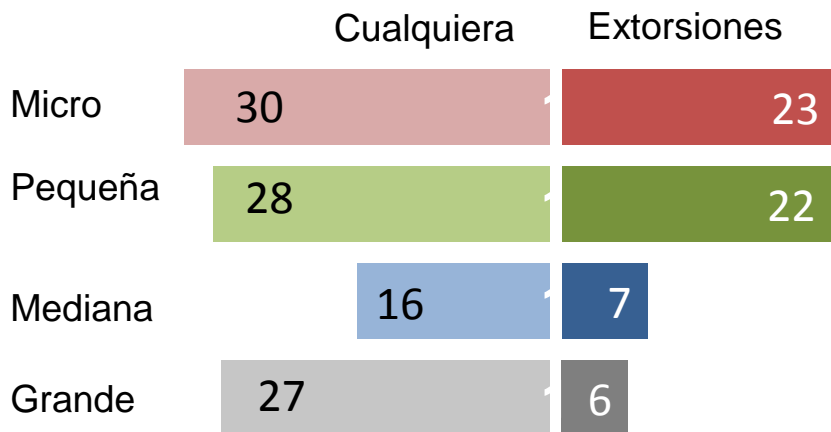
Las instituciones relacionadas con la seguridad no reciben buenas calificaciones

Valoración sobre la actuación de las instituciones
Calificación, 0-10

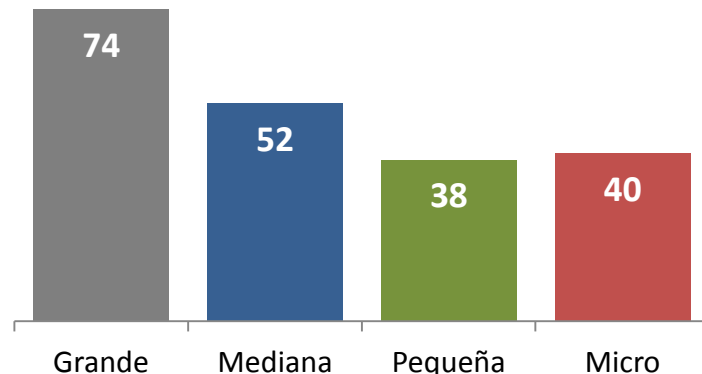


La inseguridad afecta más a las empresas más pequeñas

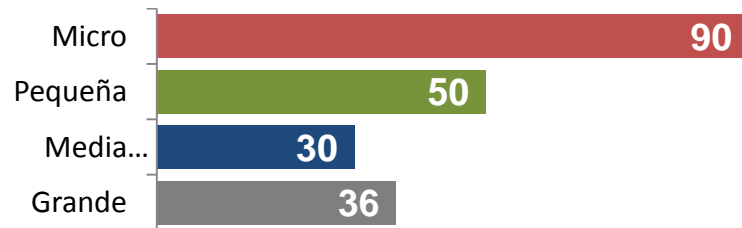
Sufrieron alguna acción delincencial
% de empresas



Empresas que denunciaron
% de empresas que fueron víctimas



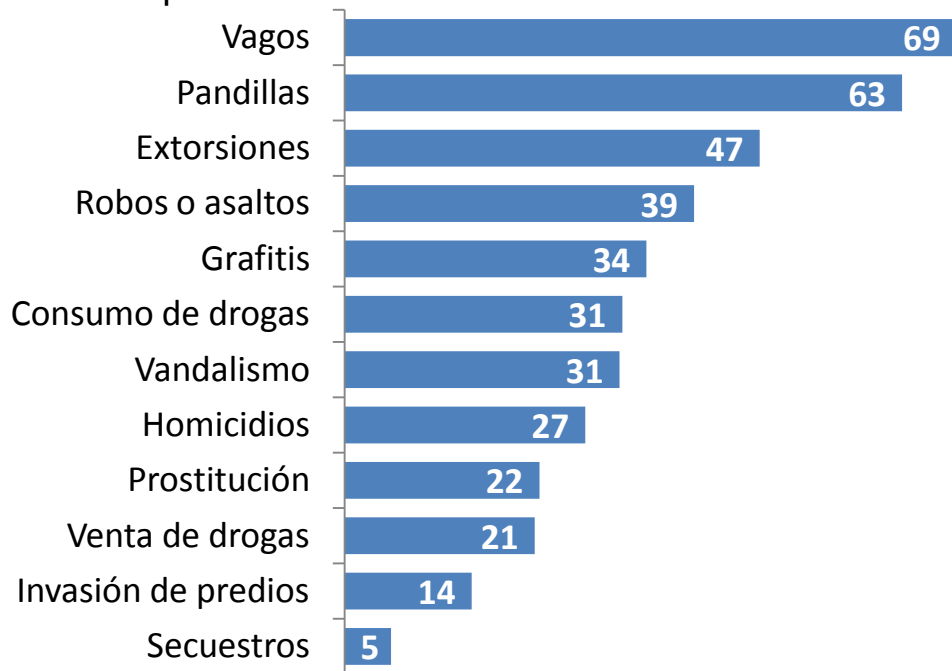
Temor a represalias
% de empresas que no denunciaron



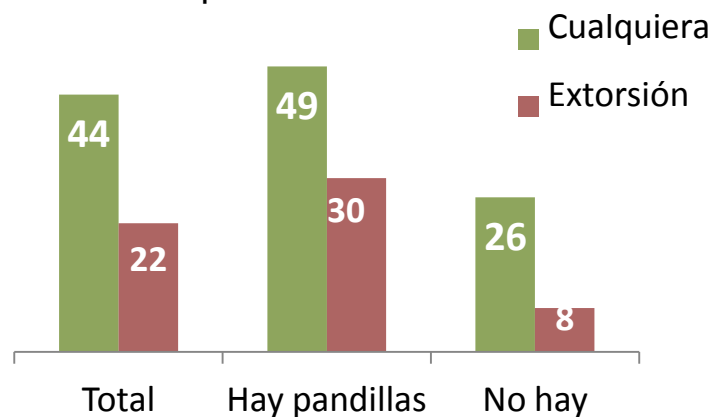
Fuente: FUSADES, Encuesta Dinámica Empresarial

Las MYPES tienden a sufrir más delincuencia en zonas con presencia de pandillas

Factores presentes en los alrededores de la empresa
% de empresas



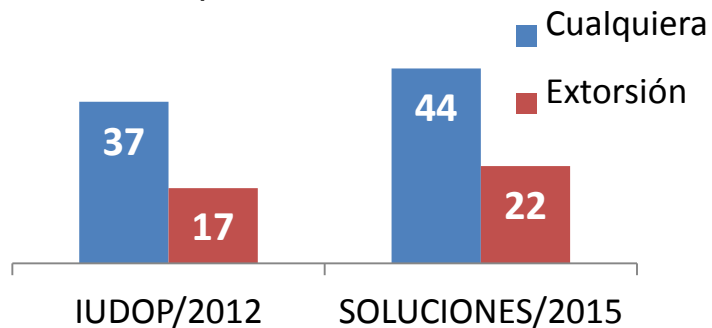
Sufrieron alguna acción delincencial
% de empresas



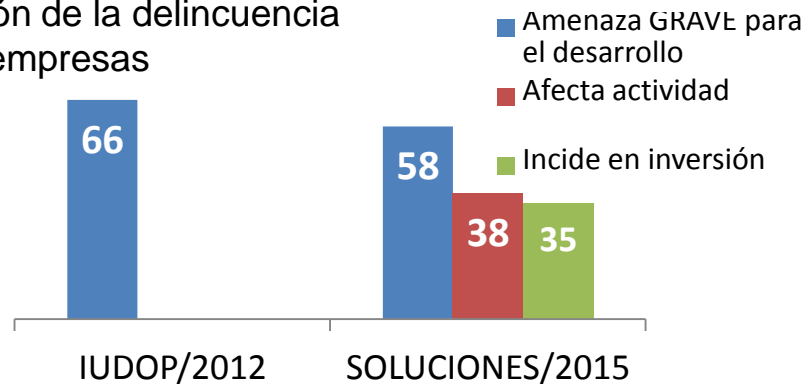
Fuente: SOLUCIONES- 2015

La mayoría de MYPES son afectadas, aún sin ser víctimas... algunas han pensado en cerrar o irse del país

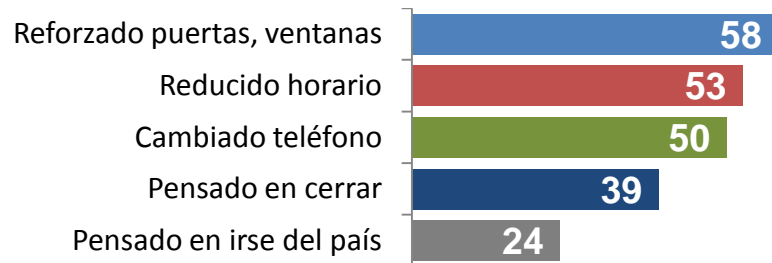
Sufrieron alguna acción delincencial
% de empresas



Mención de la delincuencia
% de empresas

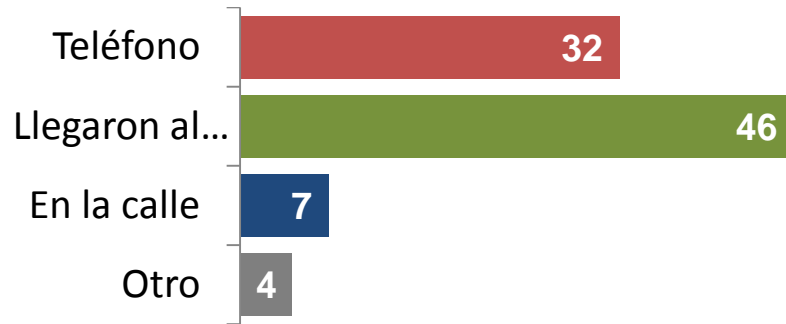


Por causa de la delincuencia...
% de empresas
(respuestas seleccionadas)

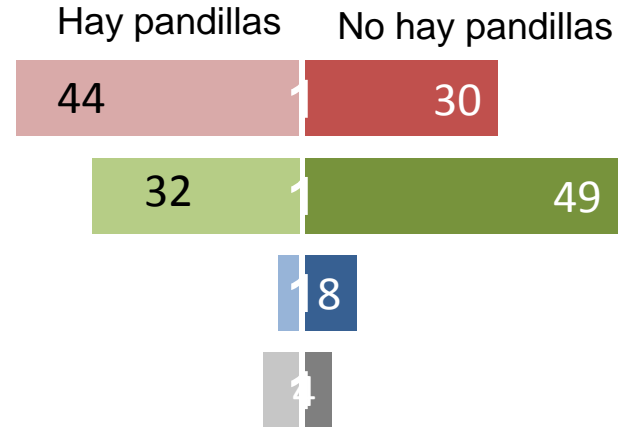


Algunos detalles sobre extorsiones a MYPES

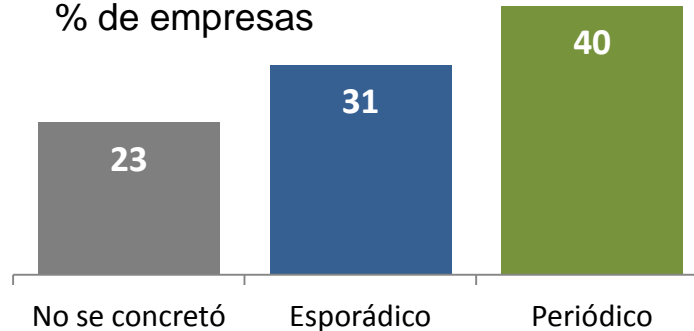
Contacto inicial - Medio
% de empresas



Contacto inicial - Medio
% de empresas

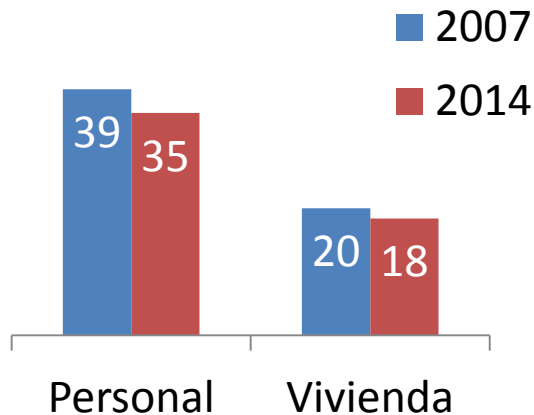


Tipo de pago
% de empresas

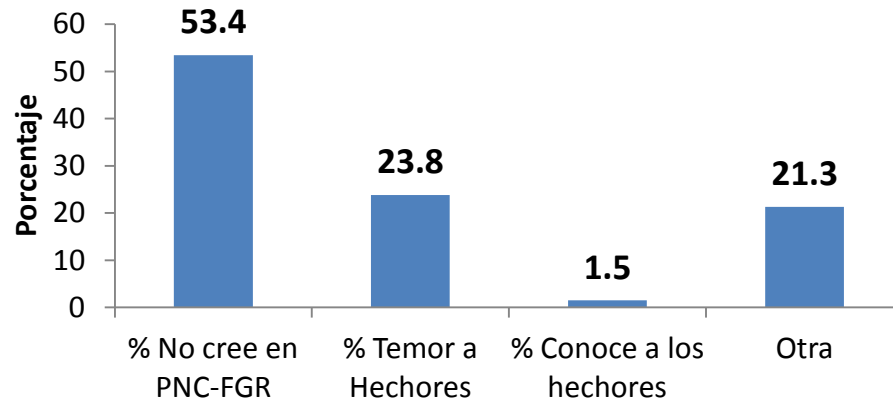


La inseguridad es un problema serio también para los hogares

Hogares víctimas de la delincuencia
Porcentaje

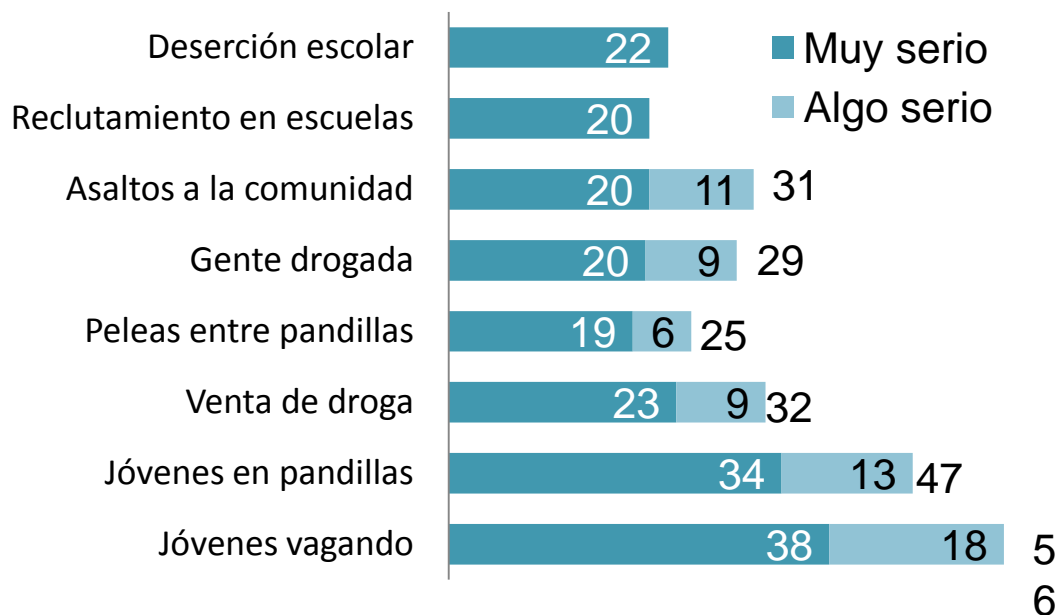


Muy pocos denuncian: Razón para no denunciar:
% de empresas

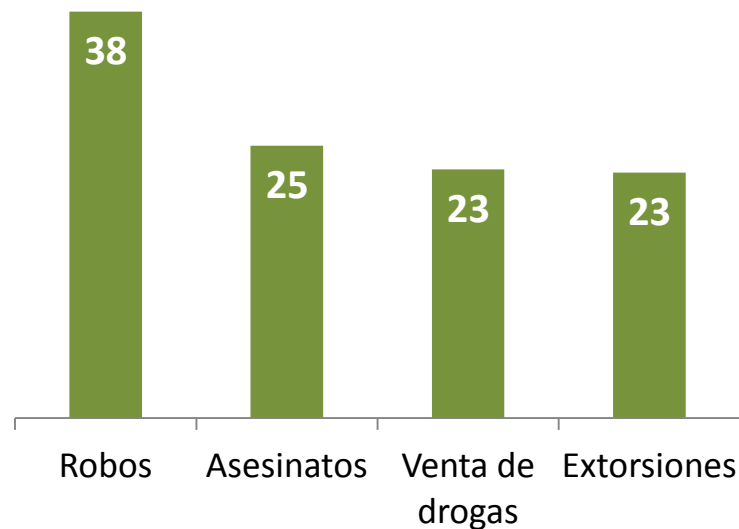


Los hogares perciben problemas de seguridad en su entorno

Opinión sobre problemas en su comunidad
% de hogares



Saben que en su comunidad hay...
% de hogares



Fuente: LAPOP/ Universidad de Vanderbilt - 2014

Victimización es más alta entre hogares que reconocen la presencia de manifestaciones de desorden

% Víctimas

Ausencia

14

Presencia

21

19

19

16

23

16

25

17

24

18

26

19

22

18

27

18

32

% que identifica signo de desorden

Pandilleros, drogadictos, etc.

70

Personas desconocidas

68

Grafiti

45

Vecinos ruidosos

36

Basura

34

Casas descuidadas

20

Casas abandonadas

18

Vandalismo

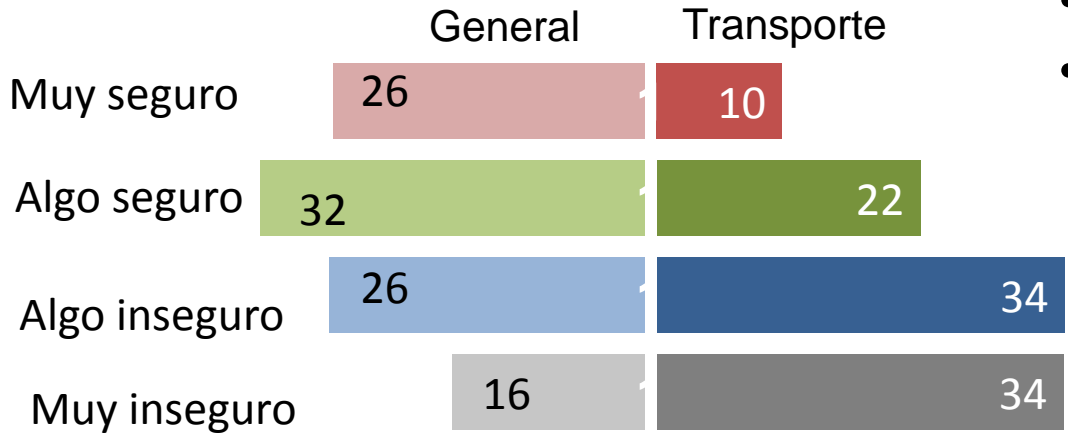
14

Carros abandonados

7

Para las personas, la inseguridad más seria está relacionada con el transporte público

Percepción de seguridad
% de empresas



Ocurren dentro de buses o en paradas de buses:

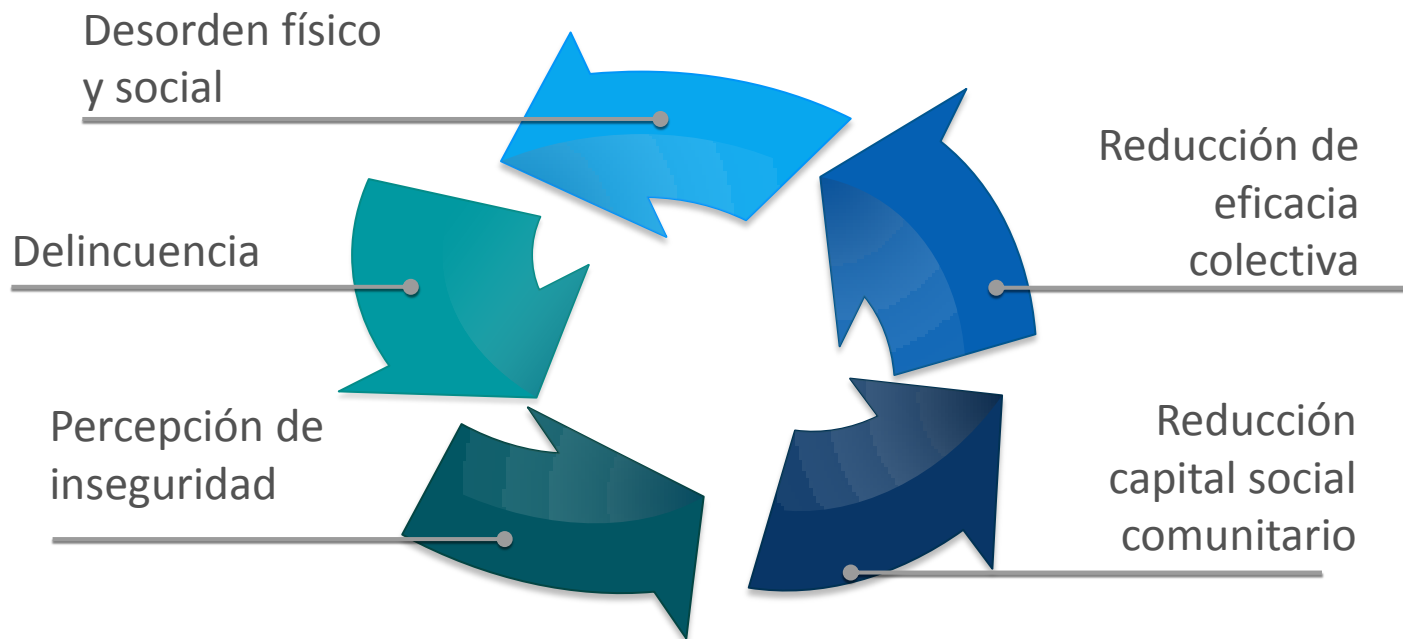
- 35% Incidentes de violencia
- 40% Robos y hurtos

El deterioro de la confianza genera un círculo vicioso...

Vecinos se ayudan: 26%

Cada quien vela por sus intereses: 61%

Una mezcla: 13%



Fuente: ANEP-2015

Es urgente trabajar para recuperar la confianza... ...recuperar el sentido de comunidad

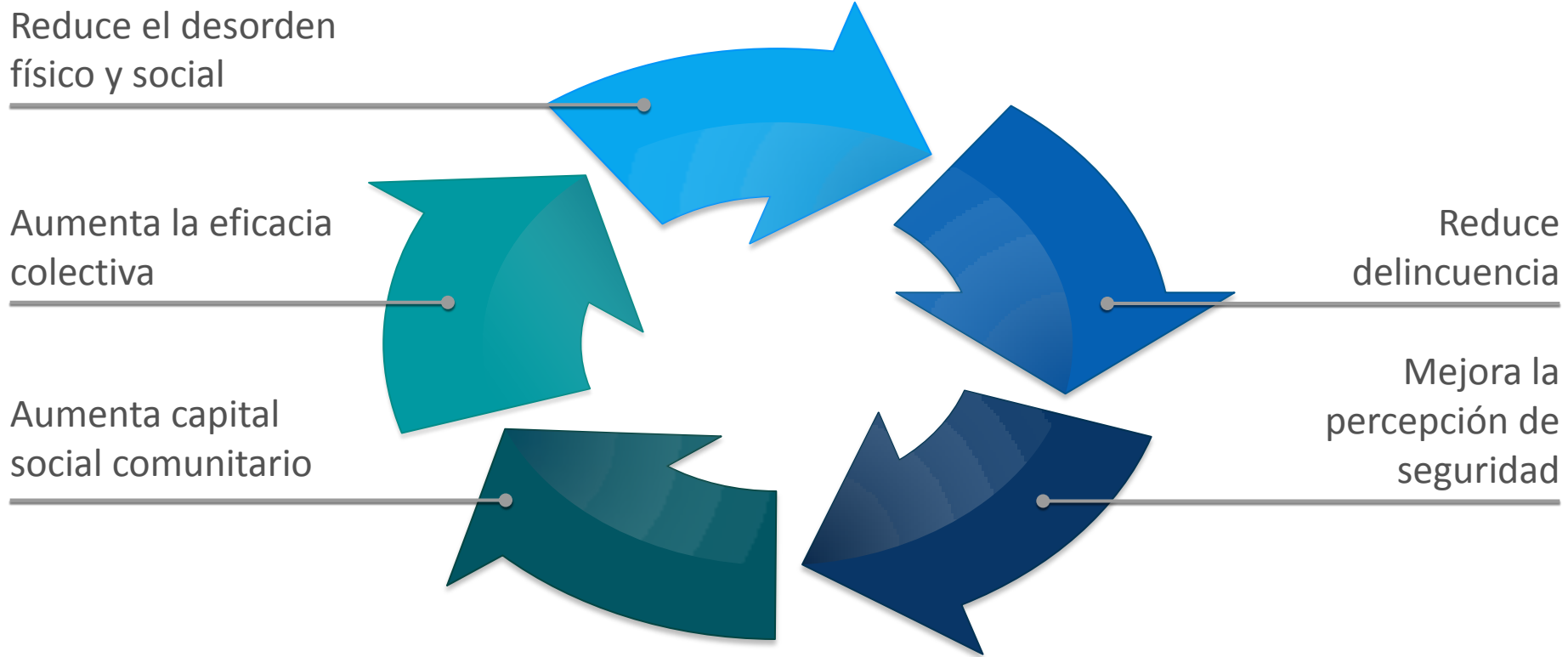
Reduce el desorden
físico y social

Aumenta la eficacia
colectiva

Aumenta capital
social comunitario

Reduce
delincuencia

Mejora la
percepción de
seguridad



El problema de la inseguridad es grande... pero tiene solución

- Los centros de pensamiento: articulando investigaciones, estudios en profundidad a **problemas “específicos”** para encontrar **soluciones prácticas**
- Los empresarios: asumiendo liderazgo, articulando esfuerzos para comenzar a recuperar el tejido social
- El Estado: asumiendo con efectividad su rol en la prevención y represión del delito. Generando un clima de inversión favorable que facilite la inversión y la generación de empleo

El reto: **RECUPERAR LA CONFIANZA**

El problema nos atañe a TODOS ...TODOS podemos ser parte de la **solución**

Una mirada desde las encuestas a empresas y hogares

Margarita Beneke de Sanfeliú
4 de mayo 2015